

Commission nationale des usagers

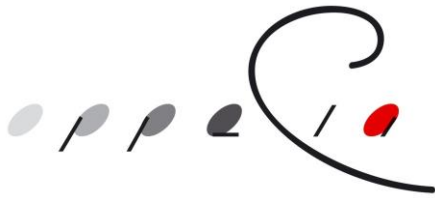
COMPTE RENDU. 12 Octobre 2020. Oppelia, 60-64 r. du rendez vous 75012 –Paris et visioconférence

Événement organisé par	Commission nationale des usagers Oppelia
Thème de l'événement	Réunion semestrielle de la commission
Intervenants	Co-présidents de la Commission : Alain Morel (directeur général) et usagers désignés en séance. Coordination : Eugénie Lemaire (directrice ALT 10), Thomas Rouault (Directeur Oppelia-Essonne)
Structures participantes et nombre de participants	13ème réunion de la commission nationale des usagers. Elle a réuni 22 participants, dont 15 usagers, 7 professionnels. 7 structures d'Oppelia étaient représentées: Kairos, Charonne, ALT-10, Essonne-Accueil, Passerelle 39, Nautilia, ACT Thylac, CTR Thianty

Hommage à Serge PABOEUF, médiateur santé-pair à la Rose des Vents (St Nazaire)

Serge Paboeuf est décédé des suites de maladie en septembre dernier. Oppelia lui doit beaucoup. Serge a été l'un des tout premiers "usagers" qui a surmonté sa modestie et ses inhibitions pour prendre le risque de passer "de l'autre côté": du statut d'utilisateur pair à celui de médiateur santé pair, membre à part entière de l'équipe. À la grande satisfaction de tous.

Il a été pionnier en effet, pionnier et exemplaire pour qu'Oppelia commence à réaliser son projet que d'aucuns jugeaient idéaliste : créer une nouvelle relation entre usagers et professionnels, une relation réellement coopérative. Il en aura été la parfaite incarnation.



1. Point sur la présidence et la relance de la commission

Valérie qui assurait la présidence de la commission a souhaité arrêter. Il est important de maintenir une co-présidence avec un usager.

Les deux usagers suivants sont désignés pour la co-présidence de la commission avec Alain Morel :

- Marie Hélène DRY
- Yasmina YOUNES

2. Actualité des établissements et services en période COVID par les usagers

Tour de table des structures présentes :

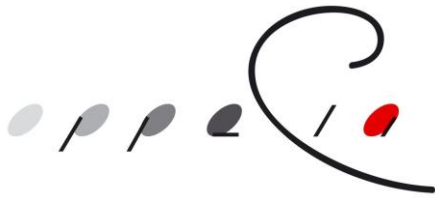
Alt10, Hervé : avec le coronavirus, il y a eu un ralentissement des activités. Des usagers font part de besoins d'activités collectives qui ont été stoppées. Il y a eu un manque de concertation avec les usagers qui se sont sentis délaissés.

Charonne, Yasmina : pendant la crise sanitaire, il y a eu une rupture de lien et un isolement pour les usagers. Il y a eu un défaut d'information et de soutien. De ce fait, la motivation s'en est ressentie. La question de la place des usagers reste une préoccupation.

CTR Thianty, Thibault : De mon côté, la phase de confinement a été bénéfique. La mise en place des ateliers zoom avec Kairos a beaucoup aidé. Ce soutien a été très moteur.

Nautilia, Marie : des ateliers zoom ont été mis en place dans certaines structures. Une mise en place de mode de relation entre usagers pairs d'Oppelia, type mailing, teams, serait un plus et permettrait de réduire les problématiques d'isolement.

Passerelle, Amandine : Il a été remis en place un groupe musique, des ateliers dessins, des ateliers manuels co-animés par un usager et un professionnel, en groupe restreint. De plus, nous avons une page Facebook où les communications sont partagées entre professionnels et usagers. Concernant Teams et Zoom, cela est plus compliqué à organiser.



3. Les projets Oppelia en cours sur la collaboration avec les usagers

A. Morel fait un point sur ces projets.

- **Projet « participation des usagers » et développement du partenariat usagers-professionnels présenté par Oppelia et ASUD dans le cadre de l'appel à projet national du Fond addictions 2020**

Le projet a été travaillé en partenariat avec ASUD sur le bon usage des savoirs expérientiels. Il s'agit de développer une politique institutionnelle de développement de l'implication des usagers sur 4 axes :

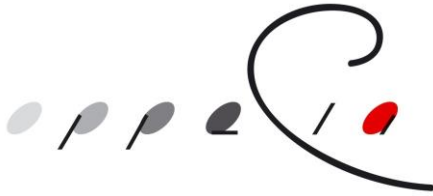
1. Intégration et formation sur les savoirs expérientiels et des travailleurs pairs dans les équipes
2. Clinique thérapeutique et formation AGEA : accompagnement à la gestion expérientielle des addictions en co-animation usagers et professionnels avec la formation des équipes et des usagers. Développement d'un programme focus : quel parcours de soin imaginé pour des usagers dépendants de la cocaïne ? en co-éducation thérapeutique
3. Comment faire vivre la démocratie sanitaire dans nos structures ? créer un observatoire du droit des usagers et un référentiel métier de Médiateur santé pair
4. Co'Oppelia : proposer des ateliers de co-développement de soutien coopératif.

S'il est retenu projet se déclinera sur 9 sites sur 3 ans. Il va aider à structurer l'implication et la participation des usagers dans la durée avec la mise en œuvre de programmes de formation élaborés avec ASUD et les usagers pairs d'Oppelia.

La réponse de financement est attendue en décembre.

- **AAP national « numérique »**
Projet de nouvelle édition du MOOC « 6 clés » avec contenus supplémentaires sur la RDR et la participation des usagers (en partenariat avec Aids et ASUD)
- **Le bénévolat**
La thématique du bénévolat se traite au sein de la commission bénévolat. Un travail est réalisé sur la définition du bénévolat au sein d'Oppelia.

- **Co'Oppelia**



Aurélie Saladin prend la coordination de la coopérative créée par Oppelia en novembre. Le travail est engagé pour soutenir les projets professionnels entrepreneuriaux individuels, notamment les projets de pair-aidance. Il est possible de réaliser des ateliers de co-développement au sein de co'Oppelia.

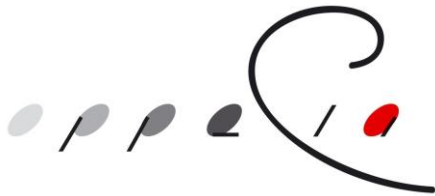
Co'Oppelia prépare la création d'une Cannabis Social Coop. 4 axes sont développés : le cannabis « bien-être », production et accès au produit (CBD notamment) ; le cannabis médical (suivi de l'expérimentation) ; le cannabis récréatif avec THC (développement d'une culture de la RDR) ; Mettre en lien en circuit court pour travailler à une gestion de type AMAP.

Une prochaine réunion est programmée le 9 novembre à Paris et en visio.

- **Le Centre d'Innovation du Partenariat Patients-Professionnels (CI3P) –Luigi Flora**
Un travail est engagé en lien avec cet universitaire,, qui était déjà intervenu pour Oppelia sur la mise en place de la commission des usagers et de nos projets de formation il y a quelques années, autour du partenariat patient-professionnel. Luigi Flora sera invité à une prochaine commission des usagers.

Divers

- Parution du guide de la Fédération Addiction « Participation des usagers : de l'implication à la coopération » (collection Repères)
- Il est de nouveau soulevé la demande de communication entre usagers-pairs. Une aide à l'organisation d'un groupe est faite par plusieurs usagers qui se concerteront à la suite de cette réunion de la commission.
Dans les pistes : création d'un groupe sur Teams, What'app ou mailing, un espace pour les usagers raccroché au site Oppelia.
- Une demande de réflexion a également été soulevée sur l'organisation pour chaque usager-pair d'un espace pour déposer ses difficultés. Il est important de le penser pour chaque parcours et de trouver des solutions personnalisées pour les usagers pairs.
- Implication des professionnels : c'est un point clé de la possibilité pour les usagers de s'impliquer dans l'organisation. La mise en place lorsqu'il y en a de professionnels référents est un plus dans l'implication des usagers, leur soutien.
La formation mixte qui a pour objectif la mise en place d'un binôme usager-professionnel doit être mieux mobilisée. Elle est reconduite en 2021.
La question d'une possible formation mixte en co-développement est posée.



- Une piste de travail est dégagée sur cette implication des professionnels au sein d'Oppelia. Alain Morel indique qu'une sensibilisation va être faite auprès des directeurs et des chefs de services. Il faut assurer, à minima, que chaque structure soit dotée d'un espace pour les usagers avec un accès à une connexion internet.
- Une réflexion est à mener sur la commission des usagers car, sous sa forme actuelle, elle ne suffit pas et ne répond pas aux besoins exprimés. La co-présidence sera discutée pour les prochaines commissions afin d'assurer le maintien d'une présidence partagée et de définir le(s) usager(s) qui pourra(ont) assurer la continuité de cette fonction.

Une réunion de concertation avec les usagers animateurs de la CNU sera programmée par un doodle vers le 15 Décembre afin de faire le point sur les projets en cours.

Date de la prochaine commission nationale des usagers : Vendredi 7 Mai