



Commission nationale des usagers

COMPTE RENDU. 7 Octobre 2019. Oppelia, 20 av. Daumesnil Paris

Événement organisé par	Commission nationale des usagers Oppelia
Thème de l'événement	Réunion semestrielle de la commission
Intervenants	Co-présidents de la Commission : Alain Morel (directeur général) et Valérie (usagère Trait d'Union). Coordination : Thomas Rouault (Directeur Oppelia-Essonne)
Structures participantes et nombre de participants	12ème réunion de la commission nationale des usagers. Elle a réuni 22 participants, dont 12 usagers, 10 professionnels. 10 structures d'Oppelia étaient représentées: Oppelia Loire Atlantique (La Rose des vents, CAARUD l'acothé), CSAPA Trait d'Union (Boulogne), Kairos, Thylac, ARIA (Ruptures), Oppelia Essonne (CSAPA Evry), CSAPA Rivage, Charonne, ALT10, siège Oppelia

Echange autour de l'actualité et du développement des projets de participation et des collectifs d'usagers

Tour de table des structures présentes :

Trait d'Union (CSAPA Boulogne):

Ouverture d'ateliers arts plastiques et art thérapie + ateliers thématiques sur les usages animés par un professionnel du CSAPA de Boulogne. Mais la création et le fonctionnement s'est fait sans la participation des usagers (obligation d'inscription en + sur 4 séances etc ...), sans véritable concertation d'où un problème de sens. Un échange est en cours avec l'équipe mais les nouveaux usagers « osent pas dire » et les anciens sont découragés. Il n'y a plus de CVS, pas de participation, pas d'impulsion.

Cette situation, vécue parfois aussi par d'autres structures pose de nombreuses questions à la commission.

Quels constats, quelles pistes de collaboration et solutions ?

- C'est d'abord une approche différente des professionnels qui peut changer les choses, s'il n'y a pas cette volonté ce n'est pas possible
- Il faut quelqu'un qui fasse le lien (professionnel ou usagers), rôle des usagers pairs



Siège social d'Oppelia
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS
Tél. : 01 43 44 14 14
Support-siege@oppelia.fr – www.oppelia.fr
SIREN : 326 021 177



- Un lieu dédié pour les usagers peut permettre qu'ils se retrouvent mais ça ne suffit pas, il faut travailler l'accueil « chaleureux » avec un ou plusieurs usagers
- Travailler le statut du bénévolat sinon on est en « porte à faux »
- Faire des échanges d'usagers pairs entre structures ? c'est difficile car les usagers sont dans leur contexte particulier.
- Il y a une vraie différence de la représentation entre structure résidentielle (qui ont plus facilement CVS et délégués) et ambulatoire
- Faire un groupe whatsapp pour faire le lien avec les usagers
- Les « anciens usagers » ont autant droit de cité dans la structure que les nouveaux
- Besoin d'analyse de pratiques « pairs aidants » entre usagers-pairs et MSP Oppelia en plus de la commission usagers, immersions.

Si c'est bloqué quelles pistes ? Boîte à outils

- Témoignage d'usagers-pairs d'autres structures auprès des structures en difficulté dans le dialogue avec les usagers
- Utilisation et adaptation des fiches fonctions « usager pair » et « médiateur santé pair »
- Session « journée de sensibilisation sur la collaboration avec les usagers » : déjà organisée à Passerelle 39 et au CTR Thianty
- Saisir et faire intervenir dans la structure la commission nationale des usagers pour médiation et proposer des solutions
- Formation Oppelia « usagers pairs » : décision à prendre pour une session en 2020

Essonne-accueil :

- Attente des usagers que le CVS des AT fonctionne sur l'adaptation du RI et une posture moins « infantilisante » des usagers : un séminaire de réorganisation va être fait avec les usagers
- Le CVS ne permet pas de mettre les usagers suffisamment à égalité avec les professionnels
- Projet de groupe de parole « mixte » fait débat
- Formation usager pair peut être une piste

Rose des vents :

- Dépasser le rôle de « l'usager renégat », c'est-à-dire de l'usager qui est passé « de l'autre bord, du côté des professionnels » nécessite du temps et de poser un cadre entre fonction professionnelle et vie privée.





- Grégoire intervient en MSP en plus de S.Paboeuf dans la structure, notamment pour des groupes de parole dont les thèmes sont choisis avec les usagers, ce qui permet de dynamiser l'équipe.
- Projet d'atelier « écriture » animé par Gwenaëlle, usagère.

Ruptures :

- Organise le collectif d'usagers régulièrement (3^{ème} réunion) avec l'objectif de régler le problème des sites d'automates de kits injection.

Thianty :

- Bon fonctionnement avec les usagers : atelier « estime de soi », délégués usagers du CTR
- Espace ACT : lieu de dialogue avec les professionnels dans un premier temps et entre les usagers seuls ensuite
- CVS = forum des usagers coopératifs (FUC) aborde toutes les questions vie quotidienne et autres (ex : utilisation des véhicules de service)

Charonne :

- Expérience des traducteurs usagers pairs depuis 3-4 mois, mais qui n'en ont pas encore le statut, du dispositif Spassibo et la salle de consommation : réunions régulières avec les usagers.

Kairos :

- Certains professionnels de Kairos se plaignent d'une absence de continuité avec les usagers après les séjours à Kairos. Une idée pourrait être de proposer de rencontrer certains usagers et les professionnels d'autres régions dans les structures de leur région.

Rivages :

- Ouverture d'un lieu annexe « usagers » dans les locaux peu probant. Cette année participation à la formation mixte usagers-professionnels. Le projet autour de la médiation artistique prend forme petit à petit mais l'utilité du projet n'est pas encore intégré, il faut du temps.

Position A.Morel :

- Le statut de bénévole Oppelia doit permettre de clarifier la place des usagers et anciens usagers qui ont toute leur place dans la participation





- Espaces d'auto-organisation des usagers: ce type d'espace est très important, éventuellement en lien avec les associations d'usagers.

En conclusion (rappel de ce qui avait déjà été souligné lors de la précédente réunion de la commission): il y a une grande diversité des actions mais l'objectif final est vraiment de faire la preuve que la relation coopérative d'égal à égal entre usager et professionnel est fondamentale pour le rétablissement et pour aller mieux. L'important est que cela soit vraiment partagé mais il est normal que le développement des projets soit parfois aléatoire ; Oppelia n'impose pas la démarche de conduite de projets mais la soutient.

Le développement du bénévolat à Oppelia et les perspectives pour les usagers ; l'ambition d'un plaidoyer associatif

A. Morel fait un point sur ces thématiques.

Le bénévolat :

Il y a environ 20 000 usagers suivis chaque année par Oppelia.

Parmi les bénévoles, en dehors des administrateurs de l'association (bénévoles dirigeants), nous avons plusieurs usagers ou anciens usagers (ou pas usager) qui remplissent certaines fonctions (par exemple l'accueil, les maraudes, l'intervention en milieu festif). Une commission « bénévolat » a donc travaillé en 2019 sur une charte et un statut du bénévolat pour dynamiser les projets et organiser le bénévolat.

C'est une réponse concrète à plusieurs questions posées dans la commission nationale des usagers.

Une campagne d'information interne/externe sera faite cette année.

Par ailleurs, La coopérative Co'Oppelia permet de soutenir les projets professionnels individualisés des usagers ou de certains professionnels (incubateur de projets).

La piste des GEM (groupes d'entraide mutuels) serait intéressante à explorer.





Le plaidoyer associatif :

3 axes de plaidoyer sur la transformation sociale (suite collège de direction et d'encadrement, COLLENCA) vont être présentés au conseil d'administration et seront travaillés lors de la journée d'étude du 21 Janvier 2020, ouverte aux usagers.

1. **La déstigmatisation** : reconnaissance de la citoyenneté des usagers et de leurs droits. Projet de campagne nationale à partir de situations de vie concrètes
2. **La réduction des risques** : est le fondement de notre action sur les addictions.
3. **La légalisation du cannabis** : créer un « cannabis social Coop » qui aborde la RDR cannabis et préfigurer une alternative à la légalisation « libérale-entrepreneuriale » ou la légalisation trop strictement encadrée par l'Etat.

La participation à ces objectifs de plaidoyer est ouverte aux usagers de la commission nationale.

Le projet d'OPPELIA « avec les usagers – coopérer » en réponse à l'appel à projet national du fonds addiction pour faire évoluer nos pratiques de coopération avec les usagers

Le projet déposé avec l'association d'usagers ASUD comprend trois objectifs opérationnels et prévoit la coopération de plusieurs autres partenaires (Psychoactif, SoVape, Inserm, Oxalys, Fédération addiction) :

- 1/ Renforcer la participation et l'implication des usagers au sein des établissements spécialisés en addictologie : notamment sous forme de focus groupes tabac, cannabis, alcool, cocaïne; l'accès à des formations pour les usagers
- 2/ Développer différents espaces d'échanges et de coopération pour améliorer les parcours et co-construire des actions, notamment sur plate forme Internet
- 3/ Evaluer la démarche et modéliser une stratégie pouvant se dupliquer

Le projet « PROFESSIONNELS/ USAGERS – COOPÉRER » vise à mobiliser la communauté des usagers de substances psychoactives, leurs proches, les professionnels des soins et la



Siège social d'Oppelia
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS
Tél. : 01 43 44 14 14
Support-siege@oppelia.fr – www.oppelia.fr
SIREN : 326 021 177



société civile, en favorisant leur coopération sous toutes ses formes, au service de la réduction des risques, de la santé, de la qualité de vie et de la citoyenneté des usagers.

Plusieurs modes et espaces de coopération seront menés parallèlement : dans les programmes thérapeutiques et les accompagnements, dans le fonctionnement des établissements, en intégrant des usagers dans les formations, des groupes focus pour faciliter les parcours de soins, dans des évaluations et des recherches, etc. visant l'inclusion sociale et le rétablissement.

Le développement des projets de médiation artistique au sein des établissements

Karine BENHSAMOUN, de profession enseignante, est chargée, avec le soutien de l'association Oppelia et de sa direction générale, de développer un projet de médiation artistique « remettre le plaisir au goût du jour » à travers la création d'espaces artistiques. Ces espaces doivent servir de passerelle artistique pour les participants et leur affirmation-estime de soi et permettre la déstigmatisation.

Karine est mise à disposition en tant que chargée de mission par l'éducation nationale auprès d'Oppelia pendant 2 années.

Ce travail commence à partir de l'installation d'un tel espace au CSAPA Rivages et de 50% de son temps auprès des autres centres Oppelia (CTR Clamart, Charonne en cours). L'idée serait que chaque structure ait un « référent ville ».

D'ici Décembre Karine va faire le tour des structures d'Oppelia pour voir ce qui se fait et soutenir l'utilisation d'activités artistiques et culturelles conçues et réalisées avec les usagers dans les structures qui veulent porter un projet de ce type, avec les usagers et en lien avec l'environnement des établissements.

L'idée c'est de pouvoir transférer certaines expériences entre les établissements Oppelia.



Siège social d'Oppelia
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS
Tél. : 01 43 44 14 14
Support-siege@oppelia.fr – www.oppelia.fr
SIREN : 326 021 177



Témoignages et valorisation des projets des usagers dans le rapport d'activité annuel d'Oppelia

Actuellement il n'y a pas d'écrit des usagers dans le rapport annuel.

Risque de l'instrumentalisation, voir de « déshabiller » les usagers si on ne définit pas à quoi/qui sert leur contribution au rapport d'activité.

Le but c'est de montrer la collaboration avec les usagers. Egalement sur la place des usagers d'un point de vue politique.

Certains usagers préféreraient un document distinct plutôt que le rapport d'activité.

Proposition :

- Soit on co-construit un contenu « usagers » en utilisant des témoignages
- Soit la présentation sera très institutionnelle

Réunion à organiser avant Noël (un Vendredi matin) des usagers volontaires pour travailler sur des propositions/écrits sur le rapport d'activité, réunion Skype:

- Valérie
- Marina
- Maxime (Charonne)
- Karine
- Grégoire-Gwenaëlle (à décider)
- Professionnels : Thomas / Audrey

Date de la prochaine commission nationale des usagers : Lundi 23 Mars 2020 de 9h30 à 17h au siège Oppelia (20 av.Daumesnil 75012 Paris)

