

## Commission nationale des usagers

COMPTE RENDU. 25 Mars 2019. Oppelia, 20 av. Daumesnil Paris

Événement organisé par	Commission nationale des usagers Oppelia
Thème de l'événement	Réunion semestrielle de la commission
Intervenants	Co-présidents de la Commission : Alain Morel (directeur général) et Valérie (usagère Trait d'Union). Coordination : Thomas Rouault (Directeur Oppelia-Essonne)
Structures participantes et nombre de participants	11ème réunion de la commission nationale des usagers. Elle a réuni 30 participants, dont 17 usagers, 14 professionnels. 12 structures d'Oppelia étaient représentées avec pour certaines plusieurs établissements: Oppelia Loire Atlantique (La Rose des vents, Le Triangle), Trait d'Union CSAPA, ACT), Kairos, Thylac, ARIA (Ruptures), Oppelia Essonne (CSAPA Etampes), CSAPA Rivage, Charonne, Passerelle 39, Horizon 02, Nautilia, siège Oppelia

### Echange autour de l'actualité et du développement des projets de participation et des collectifs d'usagers

#### Tour de table des structures présentes :

**Nautilia** : déménagement et regroupement des équipes CSAPA-CAARUD-festif-prévention nécessite du temps. Phase de démarrage. Il faut toujours « pousser » pour que les réunions se fassent. Il y a de la motivation

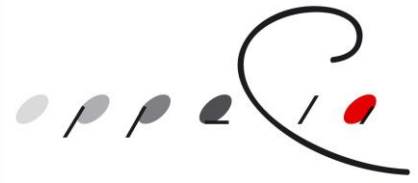
**Kairos** : difficile de fonctionner car manque régularité dans l'animation du collectif

**Essonne-Accueil** : 3 sites CSAPA. Un CVS sur les appartements thérapeutiques à Evry et au CHRS de Bures, des ateliers et des espaces dédiés pour les usagers à Massy-Palaiseau. Une dynamique qui reste à trouver à Etampes.

**CAARUD Ruptures** : c'est un peu compliqué. Culture de santé communautaire s'est perdue. C'est dans l'activité du festif que les usagers participent. On ne propose pas assez d'activités et de missions aux bénévoles. On essaie de faire des réunions mais peu de participation



Siège social d'Oppelia  
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS  
Tél. : 01 43 44 14 14  
Support-siege@oppelia.fr – [www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)  
SIREN : 326 021 177



**Thianty** : au CTR il y a un CVS hebdomadaire. Il fait des propositions de sorties et sur l'amélioration de la vie collective. Bénévolat resto du cœur avec les résidents. Participation des anciens résidents

**Passerelle 39** : commission des usagers de Passerelle chaque mois mais les usagers participent par intermittence. Animation d'un atelier « bien être » par Marc De Witte, usager pair. Page facebook usagers. Réseau d'usagers-relais pour le CAARUD mobile.

**Rivages** : il ne se passe pas grand-chose, on a des idées mais on ne sait pas comment les mettre en place. Pas de réunions, essai d'aménagement de l'espace d'accueil, l'information passe mal auprès des usagers. Locaux inadaptés. Participation envisagée à la formation usagers-professionnels en Avril

**TU ACT Villeneuve** : brunchs, sorties, nombreuses activités. Bonne communication entre usagers et professionnels. Bénévolat sur des ateliers (musique, écriture, ...).

**Triangle (CSAPA et CAARUD à cothé)** : ateliers réguliers au CAARUD (brasserie et bière : « on n'est pas forcément alcoolique si on boit » ; atelier dessin). Exemple d'atelier qui pourrait être partagé avec d'autres centres Oppelia.

**CHA Aisne – Centre Horizon** : répartition géographique sur tout le département donc c'est compliqué pour les transports. Le groupe d'expression fonctionne bien, avec des votes sur les propositions d'ateliers divers souvent animés par les usagers. Les professionnels sont avant tout des facilitateurs. Journal des usagers + tablettes tactiles pour communiquer sur facebook.

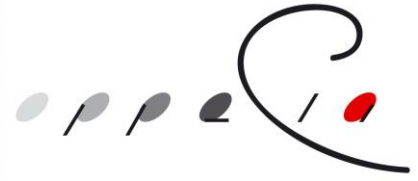
**Rose des vents** : ateliers, voyages, beaucoup d'activités. Intérêt à visiter d'autres CAARUD. Médiateur santé pair (Serge) a permis d'améliorer beaucoup de choses en interne.

**Pistes** : faire des échanges et des visites entre centres par accord mutuel.

Question sur la présence d'usagers dans les actions de prévention scolaires : on anime des ateliers pour que les jeunes réfléchissent par eux-mêmes, dans ce cadre là l'optique n'est pas de faire intervenir des usagers.

**En conclusion** : il y a une grande diversité des actions mais l'objectif final est vraiment de faire la preuve que la relation coopérative d'égal à égal entre usager et professionnel est fondamentale pour le rétablissement et pour aller mieux. L'important est que cela soit vraiment partagé mais il est normal que le développement des projets soit parfois aléatoire ; Oppelia n'impose pas la démarche de conduite de projets mais la soutient.





## Le développement du bénévolat à Oppelia et la coopérative Co'Oppelia

A.Morel fait un point sur cette thématique.

Parmi les bénévoles nous avons plusieurs usagers ou anciens usagers (ou pas usager) qui remplissent certaines fonctions (par exemple l'accueil, les maraudes, l'intervention en milieu festif). Oppelia va donc mettre en place une charte et un statut du bénévolat pour dynamiser les projets. Une campagne d'information interne/externe sera faite cette année.

La coopérative Co'Oppelia permet de soutenir les projets professionnels individualisés des usagers ou de certains professionnels (incubateur de projets). L'objectif sera d'accompagner ces projets par une méthode de co-développement et de les aider à trouver un modèle économique fiable qui peut être une coopérative ou d'autres formes de portage adaptées. Une journée de soutien à des projets professionnels individuels, ouvert à tous, est prochainement organisée à Nantes (29 Mars) puis à Paris (Juin).

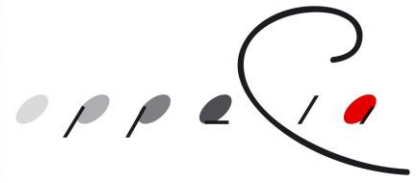
Les informations sur ces évènements seront sur le site internet Oppelia.

## Questions diverses des participants

- **Gestion des conflits : comment gérer les tensions liées aux angoisses de manque, provoquées par la dépendance ?** il est parfois difficile d'accueillir des usagers en difficulté et agressifs, notamment sur des rendez vous non honorés ou qui viennent chercher leur traitement en décalé. C'est un cas classique de conflit avec les professionnels et aussi de risque de toute puissance du médecin. L'usager a l'impression d'être rejeté. La plupart des CSAPA font « le pas de côté » pour répondre à ce type de situation, sauf quand l'infirmière ou le médecin sont absents. Il faut donc reprendre cette question de « l'accueil en urgence et en crise » en équipe avec les usagers et développer des fonctions de médiation (usagers pairs ou médiateurs-santé-pair, accueillants bénévoles) ou de gestion en urgence (sms pour rappel de rdv). Organiser l'espace d'accueil différemment (« passer de l'autre côté du bureau »).

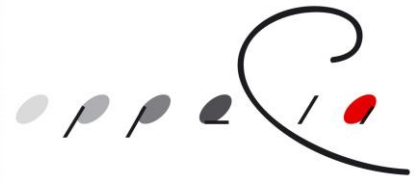


Siège social d'Oppelia  
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS  
Tél. : 01 43 44 14 14  
Support-siege@oppelia.fr – [www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)  
SIREN : 326 021 177



- **Le Cannabis thérapeutique : Où en est-on ?** L'ANSM va certainement ouvrir de nouvelles perspectives de prescription thérapeutique après une phase d'avis scientifique complémentaire. La question du CBD doit être considérée distinctement de celle de la prescription de THC. Le problème est aussi une question d'accord d'autorisation de mise sur le marché et de prix entre l'Etat et l'industrie pharmaceutique et d'une certaine hypocrisie politique sur la question.
- **Projet « action communautaire par les usagers » (Frédéric / Usager Le Triangle)** : pour parler des drogues autrement, avec des « usagers-consultants en addictologie » à partir d'un inventaire de ce que ceux-ci vivent et proposent. L'information ne circule pas assez entre eux. Création d'un spectacle « l'addicto-conférence ». Comment regrouper des compétences pour soutenir des projets personnels (base de données). C'est un projet qui rejoint quelque part la notion de collectif usagers promue par Oppelia mais en fédérant aussi avec des professionnels. Frédéric va transmettre son mél pour communiquer sur ce projet.
- **Projet MOOC (Karine, CSAPA Rivage)** : Pour l'actualisation et la dynamisation du MOOC de formation « 6 clés sur les addictions et pour le pouvoir d'agir », le groupe qui le réalise fait un appel à contributions et témoignages d'expériences d'usagers sur la question : « et vous, c'est quoi vos trucs et astuces pour trouver des plaisirs alternatifs quand l'addiction vous apporte de plus en plus de problèmes ? ». Karine, usagère au CSAPA Rivage, souhaite recueillir ces témoignages concrets et faire ainsi une « boîte à outils ». Elle va transmettre son mél.
- Karine est également chargée (avec le soutien de l'association Oppelia et de sa direction générale) de développer un projet de médiation artistique à travers la création d'espaces comme celui du CASA à Nantes (voir vidéo sur le site d'Oppelia. Karine devrait être mise à disposition par l'éducation nationale auprès d'Oppelia pendant 2 années. C'est un projet assez comparable à celui de Frédéric-Le Triangle. Karine va faire le tour des structures d'Oppelia pour voir ce qui se fait et soutenir l'utilisation d'activités artistiques et culturelles conçues et réalisées avec les usagers dans les structures qui veulent porter un projet de ce type, avec les usagers et en lien avec l'environnement des établissements.





## Après-midi : atelier sur les activités de groupe avec les usagers

### La liste des activités actuellement proposées (non exhaustif) :

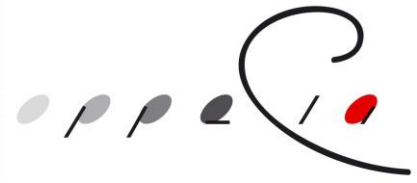
- Gestion expérientielle et RDR (Aerli, alcool, ...etc)
- Vapotage et réduction de l'usage de tabac / CBD
- Activités de bien être et psychocorporelles (relaxation, ...etc)
- Groupes de parole et de médiation
- Loisirs / détente / sorties / culture
- Information et connaissances sur les produits, les consommations et les compétences psychosociales
- Techniques et savoirs faire (informatique, ... etc)
- Information et pratiques sur les parcours d'accompagnement (accès au droits, logement, santé, ...etc)

4 questions sont abordées par 3 sous-groupes de la commission :

### 1. Quel type d'activité de groupe faut-il créer ou développer ?

- Des activités hors les murs, à domicile (RDR) : faire avec le réseau des partenaires et associations extérieures (exemple des festivals)
- Ouvertes aux personnes extérieures : portes ouvertes, expositions, avec les quartiers ...
- Des événements inter-structures Oppelia : séjours, expos itinérantes, ...
- Des activités d'expression artistique, de bricolage/réparation : slam, dessin, musique, ...
- Théâtre-forum
- Ateliers-débats et littérature
- Des ateliers psychocorporels : yoga, sophrologie, relaxation, socio-esthétique, ...
- Atelier WRAP de rétablissement et de bien-être
- Self-défense et secourisme
- Des thèmes libres choisis par les usagers en groupe de parole
- Des ateliers d'échange et de mutualisation de compétences : « bons plans, comment faire ... »
- Des temps de rencontre et de partage entre usagers et professionnels
- Des conseils de RDR
- Du temps de repas préparé et passé ensemble





## 2. Quel bénéfice et effets peut on attendre de ces activités et comment les évaluer (pour les usagers mais aussi pour les pratiques des professionnels) ?

- Créer du lien entre professionnels et usager et avec la cité
- Communiquer entre usagers
- Changer les rapports soignant-soigné
- Se décentrer de l'addiction
- Etre acteur / s'investir / ne plus subir
- Sortir des murs > créer son réseau personnel en dehors des addictions
- Estime de soi, évasion, bien-être, corporel +++
- Créativité
- Lutter contre la marginalisation
- Echanger des savoirs
- **Les critères d'évaluation** : tout simplement si une action est pérenne ou non, nombre de participants, questionnaire d'attente/satisfaction, bilan qualitatif de fin d'activité, smileys, plaisir oui/non, vrai mélange des professionnels et usagers oui/non

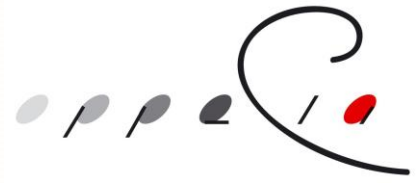
## 3. Comment les usagers peuvent ils participer à la création et à l'organisation des groupes ?

- La participation des usagers est nécessaire « sinon on ferme ! »
- Facebook et communication sur plusieurs supports
- Recueillir la parole et l'expression des besoins et envies
- Faire un tableau des idées et envies, affiché et visible dans la structure
- Faire en co-animation de binôme de 2 usagers ou 1 usager+un professionnel facilitateur
- Se concentrer sur les projets et la co-animation avant de décider des activités
- Prendre en compte l'entourage de la personne accueillie
- Inscrire et présenter les activités dans les programmes et le projet d'établissement de la structure

## 4. Les usagers peuvent ils organiser entre eux et sans les professionnels des activités et comment ?

- La question est mal posée : on ne doit pas introduire de cloisonnement entre les professionnels et les usagers et réciproquement mais il y a des conditions à respecter pour développer les activités de groupe.
- Conditions : confiance mutuelle, reconnaissance mutuelle des compétences, moyens et utilisation de locaux, budget si nécessaire
- Laisser du temps libre pour inventer





- La co-animation est essentielle ainsi que pour permettre des relais entre les personnes impliquées dans les activités

## Groupe de travail Franco-Suisse sur la plus-value des établissements résidentiels : 26 Avril à Lyon

**Les structures résidentielles collectives (Centres Thérapeutiques Résidentiels, Communautés Thérapeutiques, Services de Soins de Suite et de Réadaptation en Addictologie) ont beaucoup évoluées depuis le début 2000. Elles** sont de qualité inégale, peu lisibles et parfois en difficulté pour définir leurs objectifs de soin spécifiques. Un groupe franco-suisse a été mis en place pour réfléchir à la question : Quelle est leur plus value et en quoi sont-elles indispensables dans le parcours de certains usagers. Il est très important que les usagers participent à cette évaluation, au sein du groupe lors de sa réunion du 26 Avril à Lyon. Inscription auprès du directeur d'Aria Damien Thabourey [dthabourey@oppelia.fr](mailto:dthabourey@oppelia.fr) et auprès d'Alain Morel ([amorel@oppelia.fr](mailto:amorel@oppelia.fr)). Prise en charge financière à organiser avec chaque établissement.

**Date de la prochaine commission nationale des usagers : Lundi 7 Octobre 2019 de 9h30 à 17h au siège Oppelia (20 av.Daumesnil 75012 Paris)**



Siège social d'Oppelia  
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS  
Tél. : 01 43 44 14 14  
[Support-siege@oppelia.fr](mailto:Support-siege@oppelia.fr) – [www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)  
SIREN : 326 021 177