

## Commission nationale des usagers

COMPTE RENDU. 8 Octobre 2018. FJT Cité des fleurs 75017 Paris

Événement organisé par	Commission nationale des usagers Oppelia
Thème de l'événement	Réunion semestrielle de la commission
Intervenants	Co-présidents de la Commission : Alain Morel (directeur général) et Christelle (usagère Rose des vents). Coordination : Thomas Rouault (Directeur Oppelia-Essonne)
Structures participantes et nombre de participants	10ème réunion de la commission nationale des usagers. Elle a réuni 33 participants, dont 16 usagers, 16 professionnels. 12 structures d'Oppelia étaient représentées avec pour certaines plusieurs établissements: Oppelia Loire Atlantique (La Rose des vents, Le Triangle), Trait d'Union CSAPA, ACT), Kairos, Thylac,, ARIA (Ruptures), Oppelia Essonne (CSAPA Essonne-Accueil, CHRS Buissonnets), CSAPA Rivage, Charonne, siège Oppelia

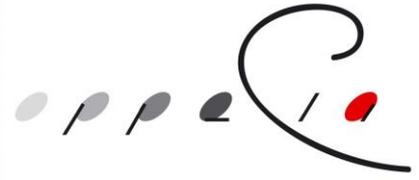
### Echange autour de l'actualité et du développement des projets de participation et des collectifs d'usagers

#### Échanges :

- **RIVAGE** : première participation à la commission depuis l'intégration à Oppelia. Plusieurs projets avec les usagers :
  1. Karine (usagère) mène un projet d'atelier artistique avec la municipalité de Sarcelles.
  2. Projet de prévention vers les jeunes en rupture scolaire (Karine) ou dans le dispositif de la réussite éducative qui dans la réalité n'apporte pas assez de pistes positives pour les jeunes.
  3. Laurent (usager) a un projet d'accueil en maison de campagne pour des séjours temporaires de sortants de prison. C'est un projet personnel qui a aussi pour objectif une reconversion professionnelle. Il faut structurer le dossier projet et la recherche de financement. C'est un gros projet qui nécessite un appui méthodologique qui pourrait être travaillé avec CO'Oppelia et Rivages.
- **CHARONNE** : première participation à la commission depuis l'intégration à Oppelia. Le CSAPA Charonne doit engager un travail de réflexion sur la participation des usagers. Comment dépasser les résistances de certains professionnels dans un



Siège social d'Oppelia  
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS  
Tél. : 01 43 44 14 14  
Support-siege@oppelia.fr – [www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)  
SIREN : 326 021 177



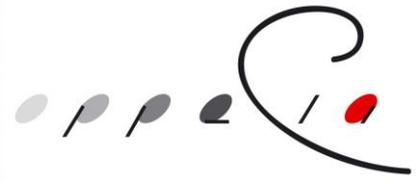
contexte d'évolution institutionnelle importante ? Un Conseil des personnes accompagnées existe mais pas facile de le faire vivre.

- **CSAPA ESSONNE-ACCUEIL** : c'est par la dimension collective qu'on a pu sortir de la logique essentiellement d'accompagnement individualisé. Il y a donc un collectif qui s'est constitué à partir d'ateliers animés avec les usagers, d'un CVS pour les appartements thérapeutiques et d'un temps de convivialité hebdomadaire.
- **TRAIT D'UNION** : il faut faire vivre les actions collectives, ce n'est pas toujours facile à mettre en place. Il faut tenir compte de la phase d'accueil des usagers, qui ont souvent été isolés avant l'arrivée en CSAPA. Organisation des « olympiades » entre les 3 structures.
- **TRIANGLE** : organisation de sorties collectives et de pôle informatique. Stéphane est accueillant médiateur de santé pair.
- **CHRS Les Buissonnets**: groupes de parole, nécessité d'aborder les limites et les difficultés de la vie en collectivité et de l'espace de liberté dans la structure, journal des usagers. C'est aussi travailler sur les difficultés (exclusions, règles du vivre ensemble, ...). Il faut travailler sur la représentation officielle des résidentes dans l'établissement. Sur la question de la garde des enfants les résidentes du CHRS ont besoin d'une nouvelle organisation plus souple. Un projet de création d'une crèche parentale extérieure avec mobilisation des mamans y compris pour des enfants extérieurs à l'établissement est évoqué. Voir la piste de travailler avec des associations de bénévoles.

#### Questions-débat:

- **Comment accompagner les usagers dans leur projet personnel de pair-aidance ou de devenir usager-formateur ?** Dans l'optique que le savoir expérientiel des usagers est essentiel, Oppelia organise la formation mixte et la formation usager-pair, pour les voies de professionnalisation c'est la formation de médiateur de santé pair (MSP) même si les formations qualifiantes (extérieures à Oppelia) sont encore rares. Il y a donc plusieurs chemins de formation et de projets. Pistes de travail statut du bénévolat Oppelia. Il faut d'abord évoquer ces projets au sein de la structure qui accueille l'usager.
- **Qu'est ce que l'usager attend de la participation dans l'établissement qui l'accueille ?** C'est d'abord une question de la dynamique personnelle de l'usager, de ce qu'il a envie pour lui, qui fait qu'il aura ou pas besoin de s'investir dans les actions de participation au sein de la structure qui l'accueille. Certains ne souhaitent pas cette proximité et veulent couper avec cet environnement, d'autres ont besoin d'entraide. On peut tout à fait être actif dans l'entraide, dans un projet de pair-aidance ou professionnel tout en étant pas abstinant.





- **Quelle représentation des usagers lorsque il y a des décisions d'exclusion ?** cela doit être repris en groupe de travail avec les usagers, pas « à chaud », prendre du recul par rapport aux procédures et fonctionnement institutionnel.
- **Autres pistes de travail :**

Changer les pratiques professionnelles implique pour les professionnels de co-décider et ne pas prendre de décision sans l'avis de l'utilisateur (exemple de la co-prescription par Alain Morel).

Les ateliers de médiation artistiques (musique, peinture, ...) apportent et libèrent énormément les usagers.

La coopérative CO'Oppelia apportera également un espace de projets personnalisés pour les usagers. Organisation de 2 séminaires régionaux sur CO'Oppelia (Rhône-Alpes, Pays de la Loire).

## Après midi : bilan des pistes sur le fonctionnement des établissements et le développement des actions de participation des

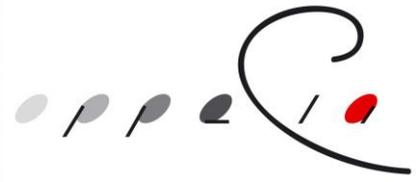
Bilan par les participants de la CNU (avis à main levée) après 6 mois des pistes et propositions issues de la commission des usagers du 30 Mars 2018 concernant leur établissement.

### 1. Quelles idées pour développer les collectifs usagers au sein des établissements ?

#### (en rouge) « qu'est ce qui a changé oui/non ? »

- Les demandes de changement et propositions des usagers dans le fonctionnement des établissements doivent être vraiment traitées et les décisions justifiées : **NON très majoritairement**
- Développer les missions des usagers pairs pour des plages d'accueils « bienveillantes » : **1 oui / 6 non**
- Faciliter les échanges par la convivialité (repas, petit déj, « Brunch à idées »...): **13 oui / aucun non**
- Développer les moyens de communication (flyers, affiches, carnet de bord et de transmission entre usagers SMS pour les usagers qui souhaitent en recevoir ...) et avoir une liste inscription facile aux événements mais avec un accès direct par mél





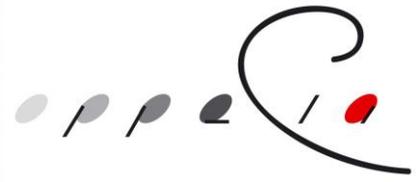
pour les usagers (utiliser facebook, whatsapp, gmail usagers avec une adresse par établissement + , ...). Point à voir avec la référente communication du siège Oppelia : **15 oui / 6 non**

- Accélérer la transmission des informations d'Oppelia vers les usagers : **1 oui / 4 non**
- Avoir un référent usager délégué dans chaque établissement qui fera remonter les informations : **3 oui / 7 non**
- Faire des réunions régulières du collectif : **7 oui / 3 non**
- Envisager la participation des usagers délégués aux réunions de service des professionnels, ou sur une partie de la l'ODJ : **NON**
- Développer le parrainage entre usagers pour l'accueil des nouveaux usagers (y compris au stade des admissions, exemple de l'ACT Thylac) : **NON**
- Envisager des plages d'ouverture (surtout en CAARUD) en présence uniquement des usagers : **NON**

## 2. Comment développer la coopération au sein d'Oppelia ?

- Définir un statut du bénévole Oppelia : **un groupe de travail va se réunir avant Janvier 2018 avec Alain Morel, plusieurs usagers souhaitent y participer : Eric, Christelle, Marietou, Alexandre**
- Mettre en place une liste de diffusion méls usagers : **oui [usagersoppelia@gmail.fr](mailto:usagersoppelia@gmail.fr) mais ce mél n'est presque pas utilisé. Projet à reprendre avec V.Antelmi.**
- Faire un évènement annuel national des usagers Oppelia « la journée ou les assises des usagers Oppelia » et organiser des temps de partage et de convivialisé entre usagers : **projet à envisager peut-être d'abord sur le plan régional. Il faudrait qu'un ou plusieurs établissements prennent l'initiative qui serait ensuite soutenue par Oppelia.**
- Que les usagers puissent suivre les formations internes Oppelia : **certaines sont ouvertes (formation mixte, formation pair-adants) mais problème de financement dans le cadre du plan de formation continue pour les autres stages. Donc nous privilégions notre obligation de formation des professionnels Oppelia. Si certains thèmes étaient souhaités par les usagers cela pourrait être organisé dans un établissement ou un groupe d'établissements. Utiliser et faire connaître le catalogue **Op'Asso** qui recense les évènements et commissions Oppelia qui sont ouvertes aux usagers. Ouverture du MOOC «6 clés sur les addictions» et le pouvoir d'agir du 16/10 au 16/12 2018. 300 inscrits, ouvert aux usagers. En version 2 en 2019 il serait intéressant d'enrichir les contenus expérientiels des usagers, pourquoi par les « **Zaddicts associés** » !**
- Régionaliser l'organisation de certaines commissions Oppelia pour développer et diversifier les usagers participants et recueillir plus d'idées et d'actions (Rhône-





Alpes-Auvergne-Bourgogne-Franche comté; Ile de France-Aisne-Normandie). Organisation qui permettra de limiter les trajets et la fatigue et économie de dépenses. Cela pourrait d'ailleurs commencer par la décentralisation de la commission nationale des usagers : **cela est fait pour la CO'Oppelia mais pas pour les commissions. C'est aussi le rôle des collectifs usagers au sein de chaque structure et du comité stratégique de territoire qui sont ouverts aux usagers.**

- Permettre la rencontre entre collectifs d'usagers de régions différentes : **via la commission nationale des usagers uniquement pour l'instant.**

## Séminaire Oppelia 22 Novembre 2018 : « coordonner et évaluer les parcours avec les usagers » et projet de recherche DURESS

Ce séminaire est ouvert et conçu comme un espace d'échange avec les usagers.

La qualité du parcours et son impact sur le rétablissement est en premier lieu à évaluer avec les mots et l'expérience des usagers et de leur entourage.

**Objectif OPPELIA :** il faut recueillir les témoignages des usagers et élaborer une méthodologie/outil sur les aspects positifs et négatifs du parcours de vie. Il faudrait élargir cette démarche à l'entourage de l'utilisateur.

Dans le cadre du séminaire du 22/11 la recherche DURESS (**Addictions aux drogues illicites : le rôle du contexte social dans le parcours de rétablissement**) menée par le laboratoire de recherche de l'hôpital de Maison Blanche à laquelle il est prévu que plusieurs usagers et professionnels Oppelia participant sera présentée.

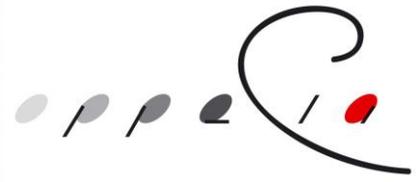
Cette recherche financée par la Commission européenne a pour objectif de décrire le rôle de l'environnement social (famille, amis, travail, droits sociaux, quartier...) dans le parcours de rétablissement des usagers de drogues illicites dans trois villes européennes (Milan, Paris, Porto).

Cette recherche qualitative s'appuie sur une méthode à partir de trois approches :

1. **Deux focus groupes** : (a) Groupe 1 avec des usagers des services de soins en addictologie et des membres d'associations d'usagers (b) Groupe 2 avec d'autres parties prenantes (professionnels, addictologues, autres experts...) impliqués dans l'accompagnement des parcours de soins et de rétablissement. Les questions principales posées à chaque groupe : quels sont les facilitateurs et les obstacles dans



Siège social d'Oppelia  
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS  
Tél. : 01 43 44 14 14  
Support-siege@oppelia.fr – [www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)  
SIREN : 326 021 177



les parcours de rétablissement et de réhabilitation psychosociale d'un usager de drogues illicites? Quel est le rôle de l'environnement social (famille, amis, travail, droits sociaux, quartier...) dans le parcours de rétablissement des usagers de drogues illicites? **Ces groupes seront constitués avec des usagers d'établissements Oppelia en Ile de France avant le séminaire du 22/11.**

2. **Des journaux de santé** : 25 usagers tiennent un journal sur leur propre santé sur une période de six mois
3. **Des entretiens individuels** avec 15 témoins de proximité de l'accompagnement des parcours de rétablissement des usagers de drogue

**Résultats attendus:** En comparant le point de vue des usagers, proches et professionnels sur l'impact du contexte social sur le projet de rétablissement des usagers, l'étude actuelle devrait contribuer à améliorer les pratiques des services d'addictologie en matière de prise en compte des facteurs sociaux (famille, proches, quartier, emploi...) dans l'accompagnement des projets de parcours de rétablissement des usagers de drogues illicites.

La nécessité de respecter la dimension humaine de l'usager est souligné dans ce type de recherche.

Un échange s'instaure avec les participants à partir de 3 questions principales sur le parcours de rétablissement:

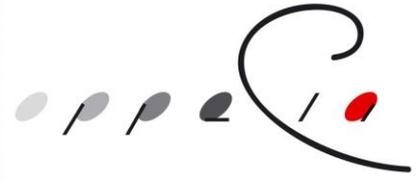
**1. Comment s'est passé votre parcours ?**

- On « tombe » tous addict pour les mêmes raisons mais on se rétablit pour des raisons différentes
- C'est la personne elle-même qui est à mieux la même d'évaluer son parcours et ses étapes personnelles
- Risques de la « sortie sèche » après plusieurs années d'hébergement (ACT, centre d'hébergement, ...) où l'usager est confronté au vide personnel.

**2. Quels ont été les points les plus importants et positifs dans votre rétablissement ?**

- L'entourage s'il est soutenant et qu'il évolue avec vous
- La prise de conscience qu'on est le premier acteur (« être seul avec soi même ») et la capacité à faire des choix (« le déclic »), apprendre chaque jour sur soi
- La rencontre avec quelqu'un (entourage ou professionnel) qui va permettre d'engager « le déclic »
- L'investissement dans une activité personnelle soutenant et valorisante (art, sport, ...)





- Accepter ce qu'on est comme on est » et son passé / les « mensonges » et dépasser la culpabilité (« on a la clé de la prison dans sa poche »)

### 3. Qu'auriez vous souhaité en plus dans votre parcours ?

- Mieux préparer la sortie/fin d'accompagnement

Pour le séminaire du 22 Novembre les ateliers autour des témoignages doivent se préparer en choisissant un/quelques thèmes plutôt qu'à partir de l'histoire de vie qui est parfois trop intime et impliquante. Cela permet de s'exprimer avec les autres. Bien distinguer parcours de vie et parcours de soins.

#### Pistes de thèmes :

- Conséquences sur la famille et soutien familial
- Vie de couple et sexualité
- Quel évènement ou rencontre a été le facteur principal de l'engagement de l'utilisateur dans le parcours de rétablissement

**Date prochaine commission nationale des usagers : Mars 2019 (date à confirmer) de 9h30 à 17h (75017 Paris, Foyer Jeunes Travailleurs, cité des Fleurs)**



Siège social d'Oppelia  
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS  
Tél. : 01 43 44 14 14  
Support-siege@oppelia.fr – [www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)  
SIREN : 326 021 177