

Mobiliser les savoirs expérientiels, accroître la participation des usagers, dynamiser le travail collaboratif
FICHE-PROJET

Nom et lieu de la structure : CSAPA TRIANGLE - Nantes

Titre du projet : Atelier informatique par et pour les usagers

Objectifs du projet, de l'action envisagée :

- Se servir/recycler les matériels informatiques remplacés au CSAPA
- Permettre une initiation et utilisation de l'informatique pour les usagers : des bases à la pratique ... permettre l'autonomie
- Utiliser les logiciels disponibles (suite windows, autres ?)
- Initiation et pratique d'Internet / recherches / se renseigner et agir pour sa situation administrative

Moyens, modalités, conditions de mise en œuvre :

- Créer une session « invités : usagers » pour utiliser ces matériels
- Avoir au moins un ordinateur pour 2 personnes
- Fréquence : expérimenter et interroger les usagers
- Contenu : identifier les attentes des usagers pour préciser les priorités
- Avoir un professionnel ou un animateur usager pour organiser l'atelier
- Besoin d'une pièce dédiée
- Accord de la direction sur ces besoins
- Utilisation du site *PC astuce*

Retour grille SWOT :

FORCES (interne)	POINTS D'AMELIORATION (interne)
<ul style="list-style-type: none">- On a le matériel- On a des professionnels ressource- Cela apporte des compétences concrètes aux usagers- Soutien mutuel entre usagers	<ul style="list-style-type: none">- Vérifier que ce projet intéresse et motive les usagers, quel que soit leur âge- Identifier les usagers ressources : 2-3 voire +- Préciser les thèmes de compétences des animateurs (logiciels, ...)
OPPORTUNITES (externe)	MENACES (externe)
<ul style="list-style-type: none">- Echanger avec Serge Paboeuf qui a monté ce type d'atelier à la Rose des Vents- Soutien par d'autres associations et organismes de formation- Explorer si cela peut entraîner la certification de compétences informatiques (B2i, PCIE : passeport compétences informatique européen)- Voir si besoin de connaissance et exploration des sites, des associations d'usagers ou sur les addictions	<ul style="list-style-type: none">- Disponibilité d'une pièce dédiée et adaptée- Disponibilité et nombre de participants