



Usager Pair

Positionnement hiérarchique

Pas de lien de subordination puisque l'usager pair n'est pas un salarié mais nécessité d'appliquer la charte usager-pair et communication régulière

Lieu d'activité principale

Établissement de référence

Diplôme d'accès au poste

Pas de diplôme spécifique requis –
Éventuellement formation interne collective ou individualisée

Caractéristiques de base

STATUT : BÉNÉVOLE

INDEMNISATION : est proposée par l'établissement en fonction de ses ressources

Mission principale du service

A remplir par la structure

Objectif principal du poste

Dans le cadre du projet associatif Oppelia et de l'établissement. Sous la supervision de l'équipe médico-sociale, l'usager pair accueille et informe les usagers et utilise son expérience pour créer du lien et renforcer l'action collective entre les usagers et avec les professionnels, il facilite l'approche RDRD et le rétablissement de l'usager.

MISSIONS

Ces missions sont à adapter pour chaque établissement.

- Accueillir et informer les usagers en toute sécurité
- Conseiller et échanger avec les usagers en tenant compte de leur gestion expérientielle, notamment sur les pratiques à moindre risque mais également sur d'autres thématiques que les addictions (violences faites aux femmes, droit au logement, maladie chronique, ...)
- Créer du lien entre les usagers et les professionnels et coordonner le comité des usagers de l'établissement
- Orienter les usagers vers les professionnels en fonction de leurs besoins et de leur projet personnel
- Distribuer du matériel de RDRD (à l'accueil, lors permanences et maraudes extérieures, en milieu festif)
- Animer, co-animer ou dynamiser des ateliers ou des groupes de parole sur des thèmes liés à l'addiction (dé-stigmatisation, dé-diabolisation, résilience, TSO, etc.) ou sur d'autres thèmes en fonction de ses compétences
- Travailler conjointement avec les professionnels en tant que membre de l'équipe de l'établissement, en leur apportant une expérience pratique et en les formant/informant sur les usages.
- Participer à certaines formations OPPELIA en tant qu'usagers-formateurs

- Apporter aux usagers une écoute et une compréhension dans le respect de la confidentialité, dans l'optique d'une personne de confiance
- Communiquer auprès des usagers sur les ateliers et les projets liés à la participation des usagers, notamment au sein de la Commission nationale des usagers OPPELIA
- Autres missions éventuelles définies par une charte

Modalités d'exercice et qualité de vie au travail

- La fonction et le rôle institutionnel des usagers-pairs sont définis par une charte d'engagement mutuel, signée par les parties.
- Un soutien de l'équipe professionnelle et de la direction est nécessaire pour que l'utilisateur pair puisse mener à bien ses missions. La possibilité d'un tutorat lui est proposée.
- L'utilisateur pair n'est pas impliqué dans les échanges d'information qui engagent le secret partagé de l'équipe professionnelle
- Il existe un risque pour l'utilisateur pair, qui ne doit pas négliger son propre parcours de soin.
- L'évaluation du rôle de l'utilisateur-pair, de ses besoins et attentes de formation (notamment sur la RDR, sur la communication et la gestion des conflits) ou de toute proposition qu'il peut faire est abordée sous la responsabilité du chef de service lors d'un entretien organisé au minimum une fois par an.
- Bénéficie de moyens pour exercer sa fonction (téléphone, ordinateur, ...)

Compétences requises

- Expérience en tant qu'utilisateur
- Connaissance et compétence en réduction des risques et sur les activités qu'il anime
- Capacité d'animation et de prise de parole
- Suivi de la formation utilisateur-pair Oppelia

Qualités requises

- Sens du travail en équipe
- Capacité d'écoute et d'empathie
- Prise de recul et réflexion sur son propre parcours de soin
- Sens du travail en équipe
- Capacité d'animation et de communication
- Respect de la confidentialité
- Autonomie