



Médiateur Santé Pair

Positionnement hiérarchique

Rend compte au directeur et/ou au chef de service de la structure

Lieu d'activité principale

Établissement de référence

Diplôme d'accès au poste

Pas de diplôme spécifique mais possibilité de d'accès à formation ou VAE – accès usager-pairs bénévole après formation interne et bilan de compétences.

Caractéristiques de base

STATUT ET COEFFICIENT DU POSTE : en fonction de la qualification du MSP

CONVENTION COLLECTIVE NATIONALE 66

Mission principale du service

À remplir par la structure

Objectif principal du poste

En collaboration avec le reste de l'équipe, le médiateur santé pair met en œuvre des actions de médiation et de partage d'expérience sur le parcours de soin et la notion d'addiction. Il crée des conditions favorables à la collaboration entre usagers et professionnels et renforce le pouvoir d'agir des usagers sur leur parcours.

MISSIONS

- ✓ Médiation : retour sur l'expérience et sur le parcours de soins et de vie en apportant un regard différent des professionnels
- ✓ Accueil
- ✓ Animation de manière autonome d'ateliers et de groupes de parole
 - En rapport avec l'addiction ou l'usage de drogues, auprès de groupes ou d'un usager seul (exemples : atelier injection, atelier réduction des risques)
 - Non directement liés à l'usage de drogue, en fonction des compétences du salarié
- ✓ Orientation des usagers vers le professionnel adapté
- ✓ Participation aux réunions et intégration dans l'équipe au même titre que chaque professionnel

- ✓ Accompagnement des usagers pour retrouver du bien-être collectivement ou dans une démarche personnelle.
 - Mise en confiance de l'utilisateur, valorisation de son expérience, capacité à l'accompagner plus loin qu'un professionnel et à lui offrir un soutien personnalisé
- ✓ Relais d'informations entre usagers et professionnels et coordination du comité des usagers de l'établissement en liaison avec les usagers pairs
 - Recueillir les besoins des usagers, qu'ils n'osent pas toujours exprimer devant un médecin ou un professionnel tout en respectant la confidentialité de l'histoire de vie.
 - Faire passer des messages au reste de l'équipe
 - Conseiller les professionnels pour leurs interventions et apporter une connaissance pratique sur la vie des usagers

Modalités d'exercice et qualité de vie au travail

L'établissement met en place un accompagnement de formation qualifiante pour le MSP

Relations régulières avec l'équipe.

Relation hiérarchique avec la direction identique à chaque salarié, accès aux outils GRH du poste (session informatique, formation, entretiens professionnels, commissions Oppelia, etc...)

Transdisciplinarité et construction d'une relation d'accompagnement.

Nécessité d'une réflexion préalable (de la part du salarié et de l'équipe) sur les tâches spécifiques du Médiateur santé pair afin qu'il puisse trouver sa place et ne pas se retrouver isolé.

Risque psychologique : attention à ce que le médiateur santé pair ne mette pas en danger son propre parcours de soin.

Compétences requises

Expérience en tant qu'utilisateur mais il n'est pas obligatoire d'avoir été utilisateur pair

Connaissance et compétence en addictologie et réduction des risques

Capacité d'animation et de prise de parole en public : objectif de formation

Connaissance des dispositifs médico-sociaux : objectif de formation

Autres compétences que pourrait avoir le salarié, déterminées suite à un bilan de compétences

Avoir assisté à une formation interne Oppelia destinée aux médiateurs santé pairs

Qualités requises

Capacité d'écoute, capacité à entendre ce que veut l'utilisateur et comment il appréhende son parcours de soin

Prise de distance par rapport aux témoignages d'autrui, capacité à entendre et à savoir recevoir des informations difficiles

Prise de recul et réflexion sur son propre parcours

Éthique, respect de la personne

Sens du travail en équipe