

Commission nationale des usagers

COMPTE RENDU. 30 Mars 2018. FJT Cité des fleurs 75017 Paris

| | |
|--|---|
| Événement organisé par | Commission nationale des usagers Oppelia |
| Thème de l'événement | Réunion semestrielle de la commission |
| Intervenants | Co-présidents de la Commission : Alain Morel (directeur général) et Valérie Antelmi usagère). Coordination : Thomas Rouault (Directeur Oppelia-Essonne) |
| Structures participantes et nombre de participants | 9ème réunion de la commission nationale des usagers. Elle a réuni 29 participants, dont 13 usagers, 13 professionnels, 1 médiateur santé-pair, 2 invités extérieurs. 8 structures d'Oppelia étaient représentées avec pour certaines plusieurs établissements: Oppelia Loire Atlantique (La Rose des vents, Le Triangle), Trait d'Union CSAPA, ACT), Passerelle 39, Kairos, Thylac (Le Thianthy (ACT), ARIA (Ruptures), Nautilia (CAARUD, CSAPA), |

Partenariat avec le CNAM sur un projet de formation et de professionnalisation des usagers

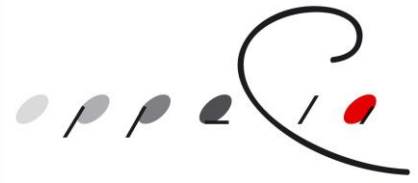
Échanges : A. Morel explique le projet de partenariat avec la Fédération Addiction. L'histoire de la participation d'usagers au fonctionnement des établissements est très ancienne, ainsi que le rôle militant des usagers en particulier sur la substitution et la RDR. Mais il faut essayer d'aller plus loin en ouvrant des perspectives réalistes de professionnalisation pour les usagers.

Présentation (Martha Arciniegas et Sidali Zegaï du CNAM). L'équipe « santé solidarité » du CNAM propose plusieurs formations dont certificats de compétence « approches communautaires et travail social » et « Addictions, prévention et santé ». (cf. fichier powerpoint en annexe du compte-rendu). Ce sont des certificats d'une durée courte 6-8 mois (220h, regroupement environ 4 jours par mois + un stage) avec l'objectif de professionnalisation et de développement de compétence dans un champ professionnel pour des bénévoles ou des personnes souhaitant développer leur qualification à partir de leur expérience communautaire.

L'inscription à de telles formations peut nécessiter une évaluation des compétences ou de l'expérience (comparable à la VAE-validation des acquis de l'expérience mais cependant moins exigeante) si l'étudiant n'a pas le niveau d'étude Bacc+2. La formation est très interactive et peu magistrale.



Siège social d'Oppelia
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS
Tél. : 01 43 44 14 14
Support-siege@oppelia.fr – www.oppelia.fr
SIREN : 326 021 177



Le certificat « Addictions, prévention et santé » pourrait évoluer vers un statut de licence Bacc+3 qualifiante, en partenariat avec AIDES et Oppelia. Certains contenus de formation pourront être communs avec le certificat « santé communautaire ». Cette formation peut se dérouler en soirée et avec un suivi de modules d'enseignements « à la carte ».

Conclusions : en pratique les usagers peuvent contacter les référents du CNAM et en parler au sein de leur établissement avec le directeur pour la recherche de financement et une participation Oppelia. L'organisation pratique (déplacement, hébergement) doit également être examinée. Ce projet doit rejoindre la question du développement des médiateurs de santé pairs avec une adaptation des contenus des certificats du CNAM. Le sujet continuera donc à être préparé durant l'année 2018.

Présentation de la journée du 6 Avril 2018 sur la mise en place de la coopérative « co-oppelia » de projets Oppelia

Échanges : voir les échanges de la commission des usagers du 9 Octobre 2017. Cette coopérative permettra d'aider des usagers ou des professionnels Oppelia qui souhaitent développer leur projet personnel sur des thèmes très variés (formation, usagers-pairs, communication, informatique...). Ils seront dans le cadre d'un portage salarial ou d'auto-entrepreneur en échangeant ensemble et en étant rémunérés par « co-oppelia ».

Conclusions : les usagers sont invités à participer et présenter leurs projets à la journée du 6 Avril de 9h à 17h. 17 bis rue Genner 75013 (locaux de coopaname).

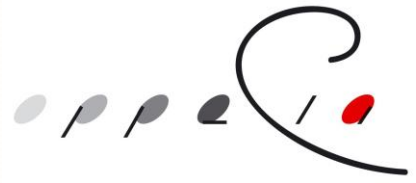
AG et 10^{ème} anniversaire Oppelia 22 Juin

Échanges : Cet évènement aura lieu au Foyer des Jeunes Travailleurs de la cité des fleurs. Le matin ce sera l'anniversaire d'Oppelia avec captation vidéo pour diffusion plus large ensuite. Le nouveau projet associatif 2018-2022 sera présenté à cette occasion. AG Oppelia l'après midi.

Conclusions : Les usagers sont cordialement invités et leur participation est essentielle sur le sens de cet évènement. Un système d'inscription sera mis en place.



Siège social d'Oppelia
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS
Tél. : 01 43 44 14 14
Support-siege@oppelia.fr – www.oppelia.fr
SIREN : 326 021 177



Examen des thèmes issus du questionnaire sur la participation des usagers

Échanges : Présentation par V.Antelmi des thèmes ont été identifiés grâce au questionnaire diffusé avant la réunion de la commission des usagers. Environ 15 réponses, dont en particulier la Rose des vents, TU, Aria, Thianty, Kairos, CHA, les autres structures n'ont pas répondu, cela est dommage et souligne sans doute une insuffisance d'information en interne:

- **Développer l'intervention des usagers-formateurs** dans les stages de formation Oppelia (point soulevé par le CTR Kairos) : sur quels profils ? comment susciter les candidatures ? cela peut se faire peut être en les invitant à la commission formation Oppelia ou en accueillant un usager dans une formation pour qu'il envisage sa participation.
- **L'accueil des usagers handicapés** dans les établissements Oppelia
- **Quelles idées pour développer les collectifs usagers** au sein des établissements : cela est plus difficile dans les établissements ambulatoires. Il faut absolument un ou plutôt deux professionnels référents et motivés (avec une direction qui soutient) car les équipes ne sont pas toujours parties prenantes. Il faut aussi que les collectifs se fixent des objectifs atteignables.
- **Comment on parle des usagers dans les réunions institutionnelles et les synthèses sur la situation des usagers eux mêmes**: cela peut choquer certains usagers. Cf le nouveau projet associatif : « *on ne parle pas de moi sans moi, sans prendre mon avis et sans concertation sur les décisions qui me concernent* »

Conclusions :

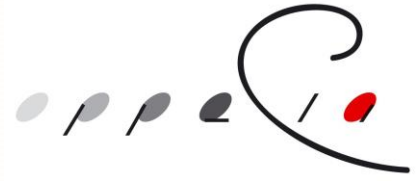
1. Nous avons un vrai problème de moyen de communication vers les usagers dans les structures (affichage insuffisant, pas de diffusion par mél, ...). Point à reprendre avec Audrey Dupont (siège Oppelia) pour création d'une mailing liste (whatsapp ? gmail ?) « usagers Oppelia ».

2. La parole collective des usagers dans un établissement est essentielle mais elle doit s'organiser en fonction du contexte particulier de chaque établissement.

Personne responsable : directeurs et chefs de service, siège Oppelia, V.Antelmi

Délai : avant la prochaine commission nationale des usagers





Après midi : atelier sur le fonctionnement des établissements et le développement des actions de participation des usagers

4 ateliers sur les 2 questions suivantes :

1. Quelles idées pour développer les collectifs usagers au sein des établissements ?

Plusieurs pistes et propositions :

- Les demandes de changement et propositions des usagers dans le fonctionnement des établissements doivent être vraiment traitées et les décisions justifiées
- Développer les missions des usagers pairs pour des plages d'accueils « bienveillantes »
- Faciliter les échanges par la convivialité (repas, petit déj, « Brunch à idées »...)
- Développer les moyens de communication (flyers, affiches, carnet de bord et de transmission entre usagers SMS pour les usagers qui souhaitent en recevoir ...) et avoir une liste inscription facile aux évènements mais avec un accès direct par mél pour les usagers (utiliser facebook, whatsapp, gmail usagers avec une adresse par établissement + , ...). Point à voir avec la référente communication du siège Oppelia.
- Accélérer la transmission des informations d'Oppelia vers les usagers
- Avoir un référent usager délégué dans chaque établissement qui fera remonter les informations
- Faire des réunions régulières du collectif
- Envisager la participation des usagers délégués aux réunions de service des professionnels, ou sur une partie de la l'ODJ
- Développer le parrainage entre usagers pour l'accueil des nouveaux usagers (y compris au stade des admissions, exemple de l'ACT Thylac)
- Envisager des plages d'ouverture (surtout en CAARUD) en présence uniquement des usagers

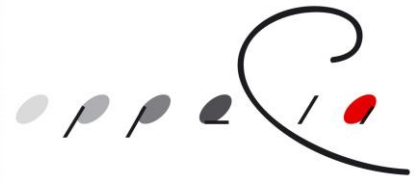
2. Comment développer la coopération au sein d'Oppelia ?

Plusieurs pistes et propositions :

- Définir un statut du bénévole Oppelia
- Mettre en place une liste de diffusion méls usagers
- Faire un évènement annuel national des usagers Oppelia « la journée ou les assises des usagers Oppelia » et organiser des temps de partage et de convivialisé entre usagers
- Que les usagers puissent suivre les formations internes Oppelia



Siège social d'Oppelia
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS
Tél. : 01 43 44 14 14
Support-siege@oppelia.fr – www.oppelia.fr
SIREN : 326 021 177



- Régionaliser l'organisation de certaines commissions Oppelia pour développer et diversifier les usagers participants et recueillir plus d'idées et d'actions (Rhône-Alpes-Auvergne-Bourgogne-Franche comté; Ile de France-Aisne-Normandie). Organisation qui permettra de limiter les trajets et la fatigue et économie de dépenses. Cela pourrait d'ailleurs commencer par la décentralisation de la commission nationale des usagers.
- Permettre la rencontre entre collectifs d'usagers de régions différentes

Conclusion générale

Les pistes de travail des ateliers seront examinées par les 2 présidents et le coordonnateur de la Commission nationale des usagers pour prendre des décisions, voire pour certaines d'entre elles avec le Conseil d'administration (l'intervention de V.Antelmi au CA serait intéressante). D'autres pistes (collectifs usagers) doivent aussi être concrètement abordées dans chaque établissement avec une implication des équipes de direction.

Date prochaine commission nationale des usagers : Lundi 8 Octobre 2018 de 9h30 à 17h (75017 Paris, Foyer Jeunes Travailleurs, cité des Fleurs)



Siège social d'Oppelia
20 avenue Daumesnil – 75012 PARIS
Tél. : 01 43 44 14 14
Support-siege@oppelia.fr – www.oppelia.fr
SIREN : 326 021 177