

# Catalogue de formation 2017



# Formations 2017

## **Formations thématiques..... 3**

Les conduites addictives : comprendre, accompagner et orienter .....	4
Hygiène & Estime de soi.....	5
Santé mentale.....	6
Accueil des personnes en situation de précarité & Addictions.....	7
Construire la rencontre professionnel/usager : Comprendre et gérer le lien .....	8

## **Formations continues ..... 9**

Analyser la pratique professionnelle .....	10
Work-Shop.....	11

## **Accompagnement des équipes.....12**

Prévention des Risques psychosociaux.....	13
Santé en entreprise. Politique de prévention des addictions.....	14
Comprendre et gérer les conflits interpersonnels.....	15

Nos formations s'adaptent aux paramètres propres de votre demande. Il est, à ce titre, tout à fait possible d'ajuster les thèmes et méthodes de ces programmes génériques comme suit : Santé mentale, hygiène et estime de soi - Addiction, santé mentale et précarité...

---

# Formations thématiques

---

# Les conduites addictives : COMPRENDRE, ACCOMPAGNER ET ORIENTER

## Public concerné :

Professionnels des champs sanitaires, sociaux et éducatifs qui rencontrent dans le cadre de leurs pratiques sociales des personnes présentant des conduites addictives.

## Durée :

Stage de 2 journées.

## Intervenant :

Professionnel disposant d'une expérience d'animation de groupe, d'analyse de pratiques et d'une connaissance approfondie des problématiques (psychologue, infirmière, sociologue).

## Coût :

2900 € TTC

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences. Apports méthodologiques et conceptuels.



## Objectifs

2 journées de formation sont proposées qui mélangeront pratique et apport «théoriques» afin d'approfondir les thèmes suivants :

- Passer des représentations de chacun à l'acquisition d'éléments d'information partagés sur le risque addictif.
- Réflexion au sujet de consignes et procédures adaptées pour la gestion du risque, éclairage sur la notion d'aide, conseil de comportement à tenir vis-à-vis de quelqu'un de dépendant.
- Connaissance du réseau d'aide local, comment et avec qui travailler en réseau ?
- Favoriser l'échange de pratiques.
- Adopter la bonne posture face aux personnes en situation d'addiction.
- Identifier les difficultés du travail d'accompagnement avec ces personnes.
- Repérer et établir des partenariats avec les centres spécialisés.
- Mettre en place les actions nécessaires pour favoriser la prise en charge des personnes.



## Contenu

- Travail sur les représentations et à priori des participants : alcool, alcoolisme, alcoolique, toxicomanie, toxicomane, dépendance.
- Bases pour une culture commune, définitions : addiction, usage, usage à risque, dépendances, etc..
- Toutes les addictions présentent des caractéristiques communes : vers une nouvelle approche des addictions.
- Fragilité des personnes et comportements de dépendance vis-à-vis de l'alcool et/ou des drogues et médicaments.
- Conseils de comportements à adopter avec une personne en difficulté consommant un produit psychoactif.
- Présentation d'une grille d'entretien pour faciliter l'accompagnement des personnes qui présentent des conduites addictives.
- Débat au sujet de situations concrètes : respect, négociation, droits et obligations.
- Savoir promouvoir l'orientation vers le soin d'une personne en difficulté.
- Problématique des personnes dépendantes et interférence avec la précarité.
- Prévention et précarité : comment favoriser l'orientation vers le soin ?
- Connaître et s'appropriier le réseau local en addictologie.
- Définir et construire le partenariat local pour l'aide aux personnes en souffrance avec un ou plusieurs produits.

# HYGIÈNE & ESTIME DE SOI

## Public concerné :

Professionnels des champs sanitaires, sociaux et éducatifs qui rencontrent quotidiennement dans le cadre de leurs pratiques des habitants qui présentent des soucis d'hygiène et/ou de propreté pouvant être en lien avec une image de soi négative.

## Durée :

Stage de 2 journées.

## Intervenant :

Professionnel disposant d'une expérience d'animation de groupe, d'analyse de pratiques et d'une connaissance approfondie des problématiques sociales (Psychologue, sociologue ou infirmière).

## Coût :

2900 € TTC

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences. Apports méthodologiques et conceptuels.



## Objectifs

2 journées de formation sont proposées qui mélangeront pratique et apports «théoriques» afin d'approfondir les thèmes suivants :

- Développer la culture et le projet d'équipe en termes de pistes de travail sur le thème de la formation.
- Définir les notions d'hygiène et de propreté.
- Promouvoir une meilleure compréhension des difficultés des personnes rencontrées et la manière dont interviennent les problèmes d'hygiène, de propreté et d'estime de soi.
- Pouvoir travailler sur ces problèmes dans les lieux de vie.
- Identifier des outils concrets pour travailler sur cette thématique avec le public rencontré.
- Améliorer sa pratique en travaillant en réseau avec d'autres professionnels.
- Analyser des exemples de situations concrètes amenées par les stagiaires.



## Contenu

- Sociologie du corps.
- De l'odeur aux émotions il n'y a qu'un pas.
- Analyse de la relation subjective que chacun entretient avec les odeurs.
- Découverte d'outils pour aborder la question des odeurs.
- Hygiène ou propreté ?
- Le syndrome de Diogène : un symptôme à déchiffrer pour un accès possible à l'aide et aux soins.
- Conseils de comportement à tenir auprès de personnes qui présentent un souci d'hygiène et/ou de propreté.
- Pistes pour un travail de prévention possible.
- Estime de soi : sa construction, dégradation et restauration.
- Les 9 clés pour développer l'estime de soi.
- Liens avec les compétences psychosociales.
- Découverte d'outils concrets pour travailler la perception de son propre corps et de l'image de soi.
- Quand le prendre soin de soi devient impossible.

# Santé mentale

## Public concerné :

Professionnels des champs sanitaires, sociaux et éducatifs qui rencontrent quotidiennement dans le cadre de leurs pratiques sociales des personnes fragiles psychologiquement.

## Durée :

Stage de 2 journées.

## Intervenant :

Psychologue.  
Professionnels médico-psycho-sociaux issus des dispositifs locaux d'aide et/ou de prévention.

## Coût :

2900 € TTC

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences, Apports méthodologiques et conceptuels.



## Objectifs

2 journées de formation sont proposées, qui, à partir d'apports de connaissances et de clés de lecture théoriques amenés par les formateurs, conduiront les stagiaires à approfondir les grands thèmes suivants :

- Passer des représentations à priori de chacun à l'acquisition d'éléments d'information partagés sur la santé mentale.
- Réfléchir au sujet d'outils, de consignes, de procédures ou de comportements adaptés pour la gestion et/ou la prévention des risques associés à la santé mentale.
- Redéfinir et éclairer la notion d'aide, amener des conseils de comportement à tenir vis-à-vis de quelqu'un en difficulté psychologique.
- Connaître le réseau local d'aide et de prévention, repérer et définir comment et avec qui travailler en réseau.



## Contenu

- Travail sur les représentations et à priori des participants : santé mentale.
- Bases pour une culture commune : définitions (santé mentale...).
- Qu'est-ce que la maladie mentale ?
- Qu'est-ce que la souffrance psychique ? Ses interactions avec le contexte social ?
- Comment entrer en relation avec les malades mentaux dans le cadre spécifique des résidences sociales ?
- Rôle de la psychiatrie de proximité : comment travailler ensemble ?
- Comprendre le refus de l'aide, la demande d'aide inversée, la non demande.
- Identifier le processus d'auto-exclusion qui conduit à s'isoler, à mettre l'aidant à distance.
- Intégrer les «échecs» comme des étapes d'un parcours singulier.
- Notions concernant le syndrome de Diogène.
- Définition de l'OMS : qu'est-ce que la bonne santé mentale ?
- Agir en termes de promotion de la santé dans le champ de la santé mentale.
- Savoirs professionnels, savoirs liés à l'expérience de la maladie.
- Vécu de la maladie mentale, le malade dispose-t-il d'un savoir qui lui est propre ?
- Comment s'appuyer sur les compétences du malade psychiatrique pour favoriser son orientation vers le soin.
- Accompagnement, relation d'aide et compliance aux traitements.
- Débat à partir de situations concrètes issues de la pratique des participants.

# ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

## Public concerné :

Professionnels des champs sanitaires, sociaux et éducatifs qui rencontrent quotidiennement dans le cadre de leurs pratiques des personnes en situation de précarité marquées par diverses vulnérabilités.

## Durée :

Stage de 2 journées.

## Intervenant :

Psychologue  
Infirmière  
Psychiatre

## Coût :

2900 € TTC

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences.  
Apports méthodologiques et conceptuels.



## Objectifs

2 journées de formation sont proposées qui mélangeront pratique et apports «théoriques» afin d'approfondir les thèmes suivants :

- Passer des représentations de chacun à l'acquisition d'éléments d'information partagés sur la précarité, l'exclusion sociale et les vulnérabilités psychologiques qui les accompagnent.
- Réfléchir au sujet d'outils, de consignes, de procédures ou de comportements adaptés pour la gestion et/ou la prévention des risques associés à la précarité.
- Redéfinir et éclairer la notion d'aide, amener des conseils de comportement à tenir vis-à-vis d'une personne en situation de précarité.
- Connaître le réseau local d'aide et de prévention, repérer et définir comment et avec qui travailler en réseau.



## Contenu

- Travail sur les représentations et à priori des participants : précarité, exclusion, santé mentale.
- Bases pour une culture commune : définitions (précarité, exclusion, construction de l'humain,...).
- Comprendre les mécanismes de décrochage dans la précarité.
- Modalités de retour dans un processus de réinsertion sociale.
- Fragilité des personnes marquées par une situation de précarité.
- Problématique psychique et sociale des personnes vulnérables accueillies par les partenaires sociaux, interférence de la question de la précarité.
- Outils relationnels et de prévention pour travailler de manière individuelle ou collective l'accompagnement des personnes.

# CONSTRUIRE LA RENCONTRE PROFESSIONNEL/USAGER : COMPRENDRE ET GÉRER LE LIEN

## Public concerné :

Cadres, Salariés des entreprises, tout professionnel intéressé par la question.

## Durée :

Stage d'une journée et une journée de retour d'expériences (avec les comédiens).

## Intervenant :

Psychologue disposant d'une expérience de terrain.

Comédiens intervenants disposant d'une expérience du théâtre forum.

Sociologue

## Coût :

2900 € TTC

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences,

Apports

méthodologiques et conceptuels

Jeux interactifs et

Théâtre Forum



## Objectifs

- Favoriser l'échange d'expériences.
- Adopter la bonne posture dans le cadre de son travail au quotidien.
- Identifier ses difficultés et potentialités à aborder et gérer la relation d'aide.
- Favoriser la cohérence entre les missions du professionnel et les attentes et besoins de l'utilisateur.



## Contenu

- Tour de table: les situations dans lesquelles je suis à l'aise/ moins à l'aise.
- Positionnement / Posture / Accompagnement.
- Risques du lien par rapport à la souffrance psychique/au handicap.
- Violence du lien.
- Lien spécifique avec la personne en situation de dépendance.
- Situation de crise dans le lien.
- Place du professionnel / place de l'humain.
- Quand on rentre dans l'intime.
- Don – contre don.
- Approche sur le développement du pouvoir d'agir.
- Droits et devoirs dans les engagements réciproques.
- Le projet personnalisé: qui porte quoi du risque d'échec ?
- Connaissance de soi et des autres : dynamiques individuelles et collectives.
- Jeux de rôles?



---

# Formations continues

---

# ANALYSER LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

## Public concerné :

Professionnels qui rencontrent dans le cadre de leurs pratiques sociales des personnes marquées par diverses vulnérabilités.

## Durée :

Cycle à l'année à définir. Minimum de cinq séances de 2 heures chacune.

## Intervenant :

Professionnel disposant d'une expérience d'animation de groupe, d'analyse de pratiques et d'une connaissance approfondie des problématiques sociales (psychologue, sociologue ou infirmière).

## Coût :

280 € TTC la séance de 2 heures

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences, Apports méthodologiques et conceptuels



## Objectifs

- Passer de l'expérience personnelle à des échanges collectifs où tous pourront trouver leur place, se reconnaître et tenter de dépasser les points de butée ressentis dans la pratique.
- Passer du récit de l'expérience vécue à un début de construction collective des réponses.
- Faire le lien entre les apports dans la formation et les situations quotidiennes dans la pratique.
- Identifier les blocages et les difficultés de l'accès ou du maintien du travail d'accompagnement.
- Utiliser «l'ici et maintenant» des expériences racontées par les professionnels lors de la formation pour commencer un travail sur les changements positifs possibles dans la situation de chaque participant.



## Contenu

- Établissement de l'ordre du jour : choix des situations ou thématiques à inscrire à l'ordre du jour.
- Priorisation des questions à traiter collectivement.
- Analyse des travaux et des situations rencontrées.
- Apports théoriques selon thématique : handicap, précarité, addictions, santé mentale, relation d'aide, etc.
- Recensement des transformations possibles à opérer dans sa pratique pour l'améliorer.
- Potentialités et limites des compétences individuelles et collectives dans le cadre de relations d'aide.

# WORK-SHOP

## Public concerné :

Bénéficiaires de chantiers d'insertion ayant un parcours de vie difficile, entraînant des répercussions sur leur santé tant physique que psychique.

## Durée :

Cycle à l'année à définir. Minimum de cinq séances de 2 heures chacune.

## Intervenant :

Professionnel disposant d'une expérience d'animation de groupe, d'analyse de pratiques et d'une connaissance approfondie des problématiques sociales (psychologue, sociologue ou infirmière).

## Coût :

280 € TTC la séance de 2 heures

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences. Apports méthodologiques et conceptuels.



## Objectifs

- Faciliter l'expression des personnes en situation de fragilité sociale autour de sujets concernant leur santé physique et psychique qui les touchent ou les préoccupent.
- Donner l'occasion qu'elles nouent des liens pour ne plus être isolées.
- Aider à identifier des partenaires potentiels pour un changement favorable de leur situation personnelle.
- Amener à prendre la parole, à s'exprimer et ainsi à re-prendre confiance en elles.
- Permettre leur rencontre avec des professionnels du champ de la santé (infirmière et psychologue) pour les réconcilier avec l'image négative qu'elles peuvent avoir de la santé mentale et des professionnels spécialisés dans ce domaine, et favoriser l'orientation vers une prise en charge liée au soin si nécessaire.
- Faciliter les échanges entre tous les participants au groupe de parole, le groupe apportant un soutien nécessaire à la prise de parole individuelle.
- Contribuer à définir et resserrer les liens qui peuvent exister entre chaque bénéficiaire et son environnement, en particulier sur le versant social, sanitaire et citoyen.
- S'appuyer sur des apports et des supports concrets et en débattre en lien avec les situations pratiques rencontrées dans la réalité.



## Contenu

- Accompagner la réflexion des personnes autour de leurs représentations de la santé.
- Favoriser la parole des participants autour de la notion de bien-être et de mal-être.
- Faire émerger leurs expériences pour prendre soin de soi.
- Permettre l'expression des situations de stress et proposer des possibilités pour les appréhender au mieux.
- Aborder la relation à soi et aux autres afin de restaurer une image de soi défaillante.
- Aborder les notions d'alimentation.

---

# Accompagnement des équipes

---

# PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## Public concerné :

Professionnels des entreprises ayant une fonction d'encadrement ou d'accompagnement des salariés de l'entreprise.

## Durée :

Stage d'un jour et demi

## Intervenant :

Psychologue  
Infirmière  
Comédiens  
intervenants

## Coût :

2175 € TTC

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences.  
Apports méthodologiques et conceptuels.  
Jeux interactifs et Théâtre Forum.



## Objectifs

- Définir ce que recouvre la notion de risque psychosociaux.
- Apprendre à reconnaître les premiers signaux de malaise chez un salarié au sein d'une équipe.
- Adopter les comportements adéquats pour maîtriser le développement du risque.
- Assurer les rôles de prévention, d'accompagnement et d'orientation si nécessaire.



## Contenu

- Qu'est-ce que le risque psychosocial ?
- Les conséquences pour les salariés.
- Identifier les facteurs de risques psychosociaux.
- Comment les prévenir :
  - Gestion du stress
  - Confiance / Estime de soi
- Communication non violente.
- Jeux de rôle.
- Protection existante :
  - Lien équipe / chef de service
  - Rôle du chef de service

# Santé en ENTREPRISE

## POLITIQUE DE PRÉVENTION DES ADDICTIONS

### Public concerné :

Personnel encadrant, salariés de l'entreprise.

### Durée :

Cycle à l'année à définir.

Minimum de cinq séances de 2 heures chacune.

### Intervenant :

Professionnel disposant d'une expérience d'animation de groupe, d'analyse de pratiques et d'une connaissance approfondie des problématiques sociales (Psychologue, sociologue ou infirmière)

### Coût :

280 € TTC / séance de 2 heures

### Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences. Apports méthodologiques et Conceptuels.



## Objectifs

- Acquérir les connaissances actuelles sur le thème des addictions.
- Renforcer les connaissances sur le thème des addictions, les outils et les compétences relationnelles des professionnels dans l'objectif de faciliter la gestion des risques liés aux conduites addictives présentées par certains salariés.
- Amener les professionnels à traiter le plus en amont possible les situations de transgression ou à risque qui peuvent se présenter dans le cadre des pratiques professionnelles ;
- Mieux situer la place et la fonction de l'action des autres drogues dans la vie sociale.
- Situer les différents aspects de la dépendance de manière générale.
- Saisir les différentes stratégies d'aides possibles.
- Développer ses compétences relationnelles afin de promouvoir la gestion des situations à risque au poste de travail et promouvoir l'orientation vers le dispositif d'aide interne.



## Contenu

- Introduction sur des notions d'addictologie (bénéfices/risques, effets/contre effets, potentiel addictif des produits ...).
- Créer les conditions d'une réflexion et d'un débat entre les participants et l'intervenant autour des addictions : législation, règlement intérieur, procédures ...
- Comment aborder les conflits éventuels liés au tabac, à l'alcool et aux drogues : dire, ne pas dire, comment dire ...
- Comment expliquer à un collaborateur l'obligation de respecter les règles de sécurité.
- Proposer une situation problématique à débattre en petits groupes : préparer un pot de départ (arguments pour et contre l'apport d'alcool, risques potentiels, solutions et alternatives possibles ...).
- Définir des orientations stratégiques de l'entreprise en matière de prévention des addictions.
- Elaborer des propositions concrètes pour mettre en œuvre un programme de prévention.

# COMPRENDRE ET GÉRER LES CONFLITS INTERPERSONNELS

## Public concerné :

Cadres, salariés des entreprises, tout professionnel intéressé par la question.

## Durée :

Stage d'une journée.

## Intervenant :

Psychologue disposant d'une expérience de terrain et comédiens intervenants disposant d'une expérience du théâtre forum.

## Coût :

1450 € TTC

## Méthode pédagogique :

Analyse d'expériences.

Apports

méthodologiques et conceptuels.

Jeux interactifs et

Théâtre Forum.



## Objectifs

- Favoriser l'échange d'expériences.
- Adopter la bonne posture face aux personnes en situation conflictuelle.
- Identifier ses difficultés et potentialités à aborder et gérer les conflits relationnels.
- Repérer les éléments de communication verbale et non verbale impliqués dans l'émergence et la résolution d'un conflit.



## Contenu

- Travail sur les représentations et la terminologie (conflits, violence, relation, communication, parole etc.).
- Bases pour une culture commune : pourquoi la communication humaine induit-elle des conflits ?
- Attitudes relationnelles, positionnements individuels et positionnements collectifs, favorables à la gestion des conflits.
- Connaissance de soi et des autres : dynamiques individuelles et collectives.
- Jeux de rôles.



Oppelia – AFPRA  
33 rue des Trois Frontières  
68110 ILLZACH  
Tél : 03 89 56 90 80  
contact@oppelia.fr - [www.oppelia.fr](http://www.oppelia.fr)