

Livret d'accueil POPAM

Plateforme Oppelia de Prévention des Addictions à Mayotte

Prévention et
intervention précoce

Réductions des
Risques et soins

Accompagnements



POPAM

POPAM

Plateforme Oppelia de Prévention et de soin des Addictions à Mayotte
1, Impasse Tropina-Mirereni - 97680 TSINGONI

popam@oppelia.fr - www.oppelia.fr





SOMMAIRE

Le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions (CSAPA).....	4
L'offre de soin et de services au CSAPA.....	6
La Consultation Jeunes Consommateurs (CJC)	7
L'Intervention Précoce (IP)	8
Le Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues (CAARUD).....	10
L'offre de soin et de services au CAARUD	12
La POPAM, c'est aussi.....	13
La formation.....	13
la garantie et le respect de la personne accueillie	14





Le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions (CSAPA)

C'est quoi ?

- Une proposition d'accueil et d'accompagnement autour des problèmes liés aux usages de drogues licites et illicites.

Pour qui ?

- Toute personne concernée par une difficulté liée à la consommation de drogues licites (dont tabac et l'alcool), ou illicites
- Toute personne concernée par une difficulté liée à une addiction sans substances (jeux d'argent, écrans...)
- L'entourage familial, les proches de ces personnes

Pour quoi ?

- Accueillir, recevoir du soutien, des informations et des conseils
- Faire un bilan sur la situation
- Evaluer les consommations et /ou les comportements compulsifs
- Accéder à un accompagnement social, psychologique et/ou médical
- Construire un projet de soins en addictologie personnalisé

Avec qui ?

Une équipe pluridisciplinaire :

- 2 éducateurs.trices spécialisé.e.s
- 1 assistant.e de service social
- 2 animateurs.trices de prévention
- 2 psychologues
- 1 médecin en addictologie
- 1 infirmier.e.s

Comment ?

- Accueil libre et consultations sur site et à distance
- Libre-adhésion, gratuité, confidentialité, anonymat

Où et Quand ?

ANTENNE Nord de DZOUMOGNE

- Tous les mercredis matin (8h-12h)
118 rue REA-DZOUMOGNE- 97 650 BANDRABOUA
TEL : 02 69 60 22 11
- Entretiens socio-éducatifs
- Consultations psychologiques
- Consultations infirmier ou médical avec relai médecin généraliste (mercredi matin)



Où et Quand ? LE CENTRE DE SOINS MIRERENI

- Le lundi, mardi, jeudi de 8h -12h/13h-16h. Vendredi 10H-12h (fermé au public le lundi matin de 8h à 10H)
TEL : 02 69 60 07 78
- Entretiens socio-éducatifs
- Consultations psychologiques
- Consultations médicales et/ou infirmier
- Suivi des traitements et orientations vers officines de ville pour la délivrance des traitements

Permanences et consultations avancées prévues à terme sur les antennes de CHIRONGUI et de Mamoudzou / Petite terre.

Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie

CSAPA

Le **CSAPA** accueille toute personne en difficulté avec sa consommation de substances psychoactives licites ou illicites ou souffrant d'addictions sans substance. L'équipe est composée de différents professionnels en vue d'une prise en charge globale à la fois, médicale, psychologique, sociale et éducative.

- **L'accueil** est anonyme et gratuit. Il est destiné à accueillir toute personne se présentant au CSAPA ayant une problématique addictive et/ou d'un membre de son entourage (proches).
- **L'information** sur tous les types d'addictions, sur l'accès aux droits et aux soins dans le respect des règles de déontologie et de confidentialité. Il peut s'agir d'information sur les modalités d'accompagnements ou d'orientation.
- **L'évaluation médicale, psychologique & sociale** consiste à évaluer la demande et les besoins du patient ou de son entourage pour établir un projet de soin en addictologie personnalisé.
- **L'accompagnement & l'orientation** : toute personne accueillie dans le CSAPA doit pouvoir bénéficier d'une proposition d'accompagnement ou d'une orientation vers la/les structure(s) plus adaptée à ses besoins.



L'offre de soin et de services au CSAPA

SERVICE D'ACCÈS

Accueil, évaluation et orientation :

- × Diagnostic de situation (santé, social...)
- × Soutien et accompagnement vers le soin en ambulatoire et/ou d'autres structures de soins ou d'hébergement

SERVICE AMBULATOIRE ET D'ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement spécifique de l'addiction :

- × Consultations en addictologie (addictions avec ou sans substances) ;
- × Suivi des traitements de substitution aux opiacés ;
- × Protocoles de sevrage ambulatoire ou hospitalier, accompagnement au maintien de l'abstinence ou à la mise en place de stratégies de gestion des consommations ;
- × Mise à disposition de matériel de réduction des risques (récupération du matériel usagé ;
- × Soins sous-main de justice ; En collaboration avec les différents services concernés (UCSA/SMP, service pénitentiaire, SPIP/PJJ...) : Maintien des traitements liés aux addictions à l'incarcération
- × Suivi et accompagnement addictologique des personnes détenues au centre pénitentiaire de MAJICAVO et préparation du volet addictologique de leur projet de sortie

Accompagnement vers la santé et le mieux-être :

- × Suivi socio-éducatif, information sur les droits sociaux, appui dans les démarches administratives, soutien dans l'accès aux services publics et aux ressources locales (administration, logement, formation, emploi, culture...) ;
- × Bilans, accompagnements psychologiques, psychothérapies ;
- × Coordination des soins addictologiques avec les professionnels de santé référents (médecins traitants)
- × Points-santé & information médicale, entretiens infirmiers addictologiques ;
- × Dépistage et orientation VIH/VHC en association avec Nariké M'Sada ;
- × Accompagnements grossesse & périnatalité (professionnels libéraux, PMI....)

SERVICE CONSULTATION JEUNES CONSOMMATEURS ET INTERVENTION PRÉCOCE

Consultations Jeunes Consommateurs

Programme d'intervention précoce

Accompagnement famille/entourage & soutien à la parentalité

C'est quoi ?

- Des espaces pour échanger et faire le point sur les consommations de drogues et les conduites addictives.

Pour qui ?

- L'entourage familial, les proches de ces personnes
- Les jeunes usagers de drogues licites et illicites (tabac, alcool, cannabis...)
- Les jeunes en difficulté avec des conduites addictives «sans produit» (jeux vidéo et d'argent, internet, smartphones...)

Pour quoi ?

- Pour faire un bilan sur la situation, évaluer les consommations,
- Recevoir de l'information ou des conseils personnalisés,
- Se faire accompagner si besoin vers les soins en addictologie

Comment ?

- ☐ Des consultations, gratuites et anonymes

Avec qui ?

- Des professionnels de l'addictologie (Psychologue, infirmier.e, éducateurs-trices spécialisé-e).

Où ?

- Dans le centre de soins de la POPAM MIRERENI
- Dans l'antenne de DZOUMOGNE
- Dans le cadre de consultations avancées chez les partenaires

Consultations Jeunes Consommateurs

CJC

La **CJC** accueille les jeunes et/ou les parents, et prend en charge tous les comportements addictifs, avec ou sans produit psychoactif. C'est une des missions du CSAPA. Elle a un plusieurs objectifs :

- La prévention & l'intervention précoce
- L'évaluation de la consommation du jeune
- L'orientation
- L'accompagnements psycho-éducatifs et médico-sociaux, *si nécessaire*

C'est quoi ?

- C'est un programme d'intervention autour des conduites addictives et à risques

Pour qui ?

- Pour les établissements partenaires accueillant un public jeune (-26 ans)

Pour quoi ?

- Pour favoriser le travail communautaire autour de la santé et des conduites addictives et à risques,
- Pour permettre le repérage et l'orientation des jeunes en situation de vulnérabilité vers la Consultation Jeunes Consommateurs

Comment ?

A travers la mise en place d'actions plurielles et complémentaires :

- Temps de formation / sensibilisation pour les professionnels au contact des publics jeunes
- Interventions collectives auprès des publics (jeunes, entourage...)
- Développement d'interventions de prévention et de programmes validés
- Entretiens individuels

Avec qui ?

- Une équipe d'animateurs.trices. qui travaille en relation étroite
- avec les équipes des établissements partenaires et avec celle du centre de soins (CSAPA)

Prévention & Intervention Précoce

Prévention

- L'**intervention précoce** c'est la promotion d'un environnement favorable auprès des non-consommateurs
- La promotion de la santé, l'éducation préventive et l'aide à la parentalité
- La prévention universelle à destination des plus jeunes non consommateurs
- La prévention secondaire pour les jeunes qui se questionnent sur leurs consommations ponctuelles, inhérentes au contexte d'expérimentation lié à l'adolescence.



ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ET DE L'ENTOURAGE & SOUTIEN A LA PARENTALITÉ

La POPAM propose des accompagnements spécifiques pour l'entourage des personnes consommatrices de substances psychoactives. Ces dernières peuvent être reçues dans le cadre de consultations individuelles, mais aussi de consultations familiales.

CONTACTS

Consultations Jeunes Consommateurs appels centralisés : 02 69 60 07 78



Le Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues (CAARUD)

C'est quoi ?

- Un accueil inconditionnel et des accompagnements autour des pratiques de consommation

Pour qui ?

- Pour les usagers de drogues licites ou illicites qui ne souhaitent pas ou ne peuvent pas envisager d'arrêter de consommer.

Pour quoi ?

- Pour prévenir les dommages sanitaires et sociaux liés à leurs pratiques de consommation.

Comment ?

- ☐ A travers des accueils libres sur des permanences, des RV, des maraudes, des visites à domicile, des accompagnements physiques,
- et la délivrance de conseils et de matériel de réduction des risques

Avec qui ?

- Une équipe de proximité et mobile, composée de 2 éducateurs.trices spécialisé.es. et 1 infirmier-e-.

Où ?

- Des antennes à MIRERENI et DZOUMOGNE et des unités mobiles sur le reste du département

**Permanences prévues à terme sur les antennes de
CHIRONGUI et de Mamoudzou / Petite terre.**

Où et quand ?

ANTENNE et TRAVAIL de RUE de DZOUMOGNE

Tous les lundis 10h30-16h, mardi 13h-18h et mercredis 13h-17h

118 rue REA-DZOUMOGNE- 97 650 BANDRABOUA

Tel : 02 69 60 22 11



- Entretiens socio-éducatifs
- Consultations infirmier relai médecin généraliste (mercredi matin)

LE CAARUD/CENTRE DE SOINS et TRAVAIL de RUE MIRERENI/TSINGONI

Mercredi 9h-12h, jeudi 8h-16h, vendredi 10h-12h

Tel : 02 69 60 07 78

- Entretiens socio-éducatifs
- Orientations vers des Consultations psychologiques en CSAPA
- Suivi des traitements en CSAPA et orientations vers officines de ville pour la délivrance des traitements

TRAVAIL de RUE – MARAUDES et ALLER VERS

- Sur l'ensemble des communes du territoire de TSINGONI et de DZOUMAGNE
- Maraudes conjointes avec Nariké M'Sada

L'INTERVENTION en MILIEU FESTIF

- Sur demande des collectifs ATOMIX et DOUJA sound system
- Sur la base d'une nuit (horaires selon programmation) fois par mois
- Formation des organisateurs de soirées festives
- Tenue de stand de RDR/Conseils de RDR/mise à disposition de matériel de RdR/chill out

CAARUD

**Centre d'Accueil et d'Accompagnement
à la Réduction des risques chez
les Usagers de drogues**

Le **CAARUD** est une structure dite à « bas seuil d'exigence ». L'usager de drogues y est accueilli avec un minimum de conditions : respect de l'équipe, des autres usagers et interdiction de consommation sur place. Il n'y a pas d'obligation qu'une demande soit formulée.

- L'accueil collectif et individuel
- L'information et le conseil personnalisé
- L'aide à l'hygiène et l'accès aux soins de 1^{ère} nécessité, *proposés de préférence sur place*
- L'orientation vers le système de soins spécialisés ou de droit commun le plus adapté
- L'incitation au dépistage des infections transmissibles
- La mise à disposition de matériel de réduction des risques et de prévention des infections (*matériel stérile de consommation de drogues, préservatifs et gel lubrifiant etc.*)
- L'intervention de rue et en milieu festif à l'extérieur du centre, en vue d'établir un contact avec les usagers
- L'accès et maintien dans les droits sociaux

ACCUEIL, ÉVALUATION ET ORIENTATION

- × Diagnostic de situation (santé, social...), soutien et accompagnement vers le soin en ambulatoire et/ou d'autres structures de soins ou d'hébergement ;
- × Accueil inconditionnel, mise à disposition de douches et de machines à laver (MIRERENI),
- × Accès informatique

RÉDUCTION DES RISQUES

- × Information sur les drogues licites et illicites, leurs usages et leurs risques ;
- × Conseils de réduction des risques et des dommages liés aux pratiques de consommation de drogues licites et illicites ;
- × Mise à disposition de matériel de réduction des risques & récupération de matériel usagé.

ACCOMPAGNEMENT VERS LA SANTÉ ET LE MIEUX-ÊTRE

- × Information sur les droits sociaux ;
- × Appui dans les démarches administratives, soutien dans l'accès aux services publics et aux ressources locales (logement, formation, emploi, culture...) ;
- × Points-santé & informations médicales ;
- × Points infirmiers ;
- × Prévention et promotion de la santé ;
- × Dépistage VIH/VHC et orientation.

La POPAM, c'est aussi...



LA FORMATION

Une offre commune aux deux établissements

- >> Actions de formation à destination des professionnels et futurs professionnels ;
- >> Formation d'acteurs-relais en Réduction des Risques

Un centre ressources

La POPAM se propose de contribuer à la sensibilisation et à la formation des acteurs locaux et du grand public sur la question des addictions, de leur représentation, et de leur prise en charge

- ✗ A travers la diffusion de connaissances adaptées, validées, et collaboratives (un langage commun),
- ✗ Dans une perspective de soutien et d'autonomisation.

Des interventions en formation initiale et continue

Actions de formation-sensibilisation sur la question des addictions à destination de :

- ✗ Etablissements médico-sociaux, de l'urgence et de l'insertion socio-professionnelle, de l'enseignement
- ✗ Etablissements de formation intervenant dans le domaine du sanitaire et du médico-social,
- ✗ Tout établissement accueillant du public et confronté à des difficultés en lien avec les conduites addictives et à risques,

Des interventions auprès du grand public

- ✗ Conférences, séminaires, colloques



- × Evénements & actions médiatiques
- × Animation et diffusion du MOOC « Addictions : 6 clés pour comprendre et agir »

Un accompagnement institutionnel

Soutien à l'élaboration d'une politique institutionnelle adaptée et globale autour de la question des addictions.

LA GARANTIE ET LE RESPECT DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

La POPAM a souscrit toutes les garanties nécessaires en matière d'assurance relative aux personnes prises en charge dans le cadre des activités de l'établissement.

Les données concernant la personne accueillie peuvent faire l'objet d'un traitement informatisé dans les conditions fixées par la loi du 6 Janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour cela, la POPAM fait appel à un hébergeur de données agréé par la CNIL.

Les données médicales sont transmises au médecin responsable de l'information médicale de l'établissement et sont protégées par le secret médical. Les autres données sont protégées par le secret professionnel partagé auquel est tenu l'ensemble des personnels.

L'équipe est vigilante à garantir le droit à la vie privée et la protection de l'intimité, et le partage d'informations entre professionnels est soumis à l'accord des personnes accueillies, qui peuvent à tout moment s'y opposer (texte de loi du 26 janvier 2016).

La communication des documents et données s'effectue également dans le respect des lois et réglementations en vigueur (loi du 4 Mars 2002). La personne accueillie a un droit d'accès, de rectification et d'opposition au recueil et traitement de données nominatives la concernant dans les conditions fixées par la loi du 6 Janvier 1978 précitée. Ce droit peut s'exercer sur simple demande écrite auprès de la direction de l'établissement.

La participation des usagers au fonctionnement de l'établissement

Elle figure au nombre des droits inscrits dans la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

LA PARTICIPATION DES USAGERS

L'écoute et le recueil de la parole des usagers ainsi que leur participation à la vie de l'établissement font l'objet d'une attention particulière de l'équipe.

- Recueil d'expertise et co-construction de diagnostics en santé communautaire
- Mobilisation et recours à des usagers-relais
- Formation de médiateurs santé-pairs

La participation des usagers se développe également au niveau national, via la commission nationale des usagers.